



COLORES DE COLOMBIA

INICIO: 12 DE SEPTIEMBRE DE 2026
FIN: 19 DE SEPTIEMBRE DE 2026

PAÍS
COLOMBIA

RECORRIDO
BOGOTÁ, CARTAGENA Y MEDELLÍN



iLa mejor compañía
para tu viaje!



@ToronjaTours



ToronjaTours



55 3501 3004



ventas@toronjatours.online



ITINERARIO

DÍA 01. MÉXICO ✈️ BOGOTÁ

12SEP2026

¡Que comience la aventura! Ten listo tu pasaporte.

Presentarse en la **TERMINAL 1** del aeropuerto de la Ciudad de México 4 HRS. antes de la salida del vuelo de **AVIANCA AV0045** con salida **A LAS 04:55 HRS** con destino a **BOGOTÁ**. Llegada a recepción. Visita hacia al centro histórico de Bogotá, donde se inicia un recorrido peatonal por la Plaza de Bolívar y las calles cercanas, donde se ven edificios como el Capitolio Nacional, centro de la vida legislativa del país; La Casa de los Comuneros; la Casa de Nariño, sede de la Presidencia de la República y visita panorámica de la Iglesia Museo de Santa Clara.

📍 Av. Paseo de la Reforma
180, Piso 12, Colonia
Juárez, Ciudad de
México, CP 06600.


📞 55 8978 4559 📞 55 3501 3004

🌐 <https://toronjatours.online/>



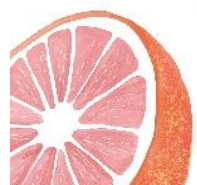


Entrará al Museo del Oro, donde hay unas 34.000 piezas de orfebrería de diversas culturas prehispánicas. La ruta sigue de los 2.600 metros sobre el nivel del mar de la ciudad hasta los 3.152 a los que está el Cerro de Monserrate con su santuario donde se venera la imagen del Señor caído de Monserrate. Desde allí se aprecia la mejor panorámica de Bogotá. Regreso al hotel. Alojamiento.

 Av. Paseo de la Reforma
180, Piso 12, Colonia
Juárez, Ciudad de
México, CP 06600.

 55 8978 4559  55 3501 3004

 <https://toronjatuors.online/>





DÍA 02. BOGOTÁ

13SEP2026

Desayuno. Día libre para actividades personales. Este día se les sugiere opcionalmente la **Visita a la Catedral de sal de Zipaquirá.** **Alojamiento.**

Opcional: CATEDRAL DE SAL DE ZIPAQUIRÁ

A la hora acordada un representante nuestro lo contactará en su hotel para iniciar un recorrido por la sabana de Bogotá hasta llegar a la ciudad de Zipaquirá, cuyo nombre significa 'ciudad de nuestro Padre' en lengua chibcha.

Av. Paseo de la Reforma
180, Piso 12, Colonia
Juárez, Ciudad de
México, CP 06600.



55 8978 4559



55 3501 3004




<https://toronjatours.online/>





En épocas precolombinas, en esta región se explotaban manantiales salinos para producir 'panes de sal', moneda fuerte con la que comerciaban los muiscas. Con el tiempo, la tecnología cambió y se empezaron a abrir socavones para extraer mayores cantidades de sal. En esas antiguas galerías subterráneas se erige la Catedral de Sal de Zipaquirá, 180 metros bajo la superficie. Allí hay una pequeña capilla de los mineros en homenaje a la Virgen, Nuestra Señora del Rosario de Guasá (esta palabra quiere decir 'mina' en chibcha). Al final volvemos a Bogotá.

Nota: Este tour no es recomendable para personas de la tercera edad o con restricciones de movilidad

 Av. Paseo de la Reforma
180, Piso 12, Colonia
Juárez, Ciudad de
México, CP 06600.

 55 8978 4559  55 3501 3004

 <https://toronjatours.online/>





DÍA 03. BOGOTÁ ✈️ CARTAGENA



14SEP2026

Desayuno. A la hora indicada presentación en el Lobby para abordar el vuelo de **AVIANCA AV9790** con salida **A LAS 16:52 HRS.** con destino a **CARTAGENA.** Llegada **A LAS 18:21 HRS.** Llegada, recepción y traslado al hotel. **Alojamiento.**






DÍA 04. CARTAGENA

15SEP2026

Desayuno. A la hora acordada, encuentro con uno de los representantes en el hotel para comenzar un recorrido panorámico por Cartagena de Indias. Durante el circuito pasará por el área moderna de Bocagrande y Castillo Grande, continuarán el recorrido por el barrio de Manga, donde podrán apreciar la vista del fuerte San Sebastián del Pastelillo, y además podrán ver casonas antiguas de inicios del siglo XX.

 Av. Paseo de la Reforma
180, Piso 12, Colonia
Juárez, Ciudad de
México, CP 06600.

 55 8978 4559  55 3501 3004


 <https://toronjatorours.online/>





La ruta continuará hacia el Castillo de San Felipe de Barajas, con el que los españoles buscaban defenderse de los ataques ingleses en el siglo XVII. Seguirán con una breve caminata por las calles de la ciudad amurallada continúan con la visita al museo de la esmeralda y finaliza con retorno al Hotel. **Alojamiento**

Incluye: Entradas al Castillo San Felipe y museo de la Esmeralda.

 Av. Paseo de la Reforma
180, Piso 12, Colonia
Juárez, Ciudad de
México, CP 06600.

 55 8978 4559  55 3501 3004

 <https://toronjatours.online/>





DÍA 05. CARTAGENA

16SEP2026

Desayuno. Día libre para seguir disfrutando de la ciudad. Opcionalmente se les sugiere la excursión de la **Isla del Encanto**. **Alojamiento.**

Opcional: ISLA DEL ENCANTO

La península de Barú es una zona costera situada al sur y a 45 minutos en lancha de Cartagena de Indias, Colombia, famosa por sus playas. Está separada del territorio por el Canal del Dique. La estadía durante el día es en una de estas islas privadas, donde tendrán tiempo para baño de mar, o disfrutar de la piscina Incluye:



Av. Paseo de la Reforma
180, Piso 12, Colonia
Juárez, Ciudad de
México, CP 06600.



55 8978 4559



55 3501 3004



<https://toronjatours.online/>





Embarcación marítima, traslado hacia y desde el muelle, asistencia de persona de la empresa y de la excursión, impuesto de zarpe, Almuerzo Servido tipo Buffet :(carne, pollo, pescada), verduras frías o calientes, arroz de coco o blanco, patacones, acompañado con un refresco', y un Dulce típico de la región La isla cuenta con baños donde se

*Tropica
Tours*

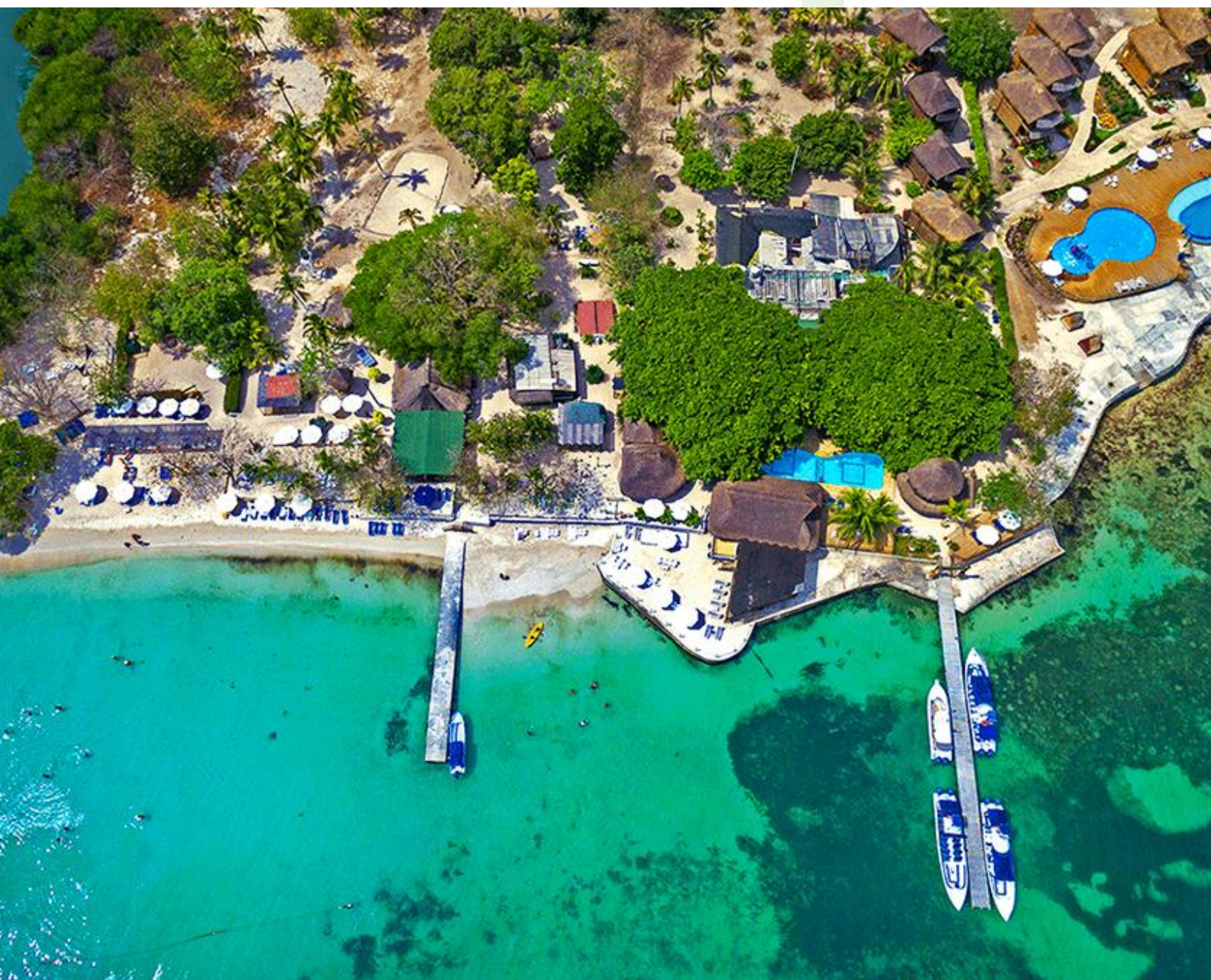




pueden cambiar. Recogida en el lobby del hotel 08:00 HRS regreso a Cartagena 16:00 HRS (Actividades con costo adicional: Buceo, Snorkel, Spa)

Recomendaciones: Llevar Traje de baño, toallas, zapatos de playa y protector solar.

Restricciones: Excursión no apta para mujeres embarazadas o personas con problemas o cirugías de columna por los movimientos de la lancha. No se permite el acceso a las lanchas a personas en estado de embriaguez o mascotas.






DÍA 06. CARTAGENA ✕ MEDELLÍN

17SEP2026

Desayuno (si el horario lo permite). A la hora indicada presentación el en Lobby para abordar el vuelo de **AVIANCA AV9717** con salida **A LAS 10:45 HRS.** con destino a **MEDELLÍN.** Llegada **A LAS 11:59 HRS.** Llegada recepción y traslado al hotel. **Alojamiento.**

 Av. Paseo de la Reforma
180, Piso 12, Colonia
Juárez, Ciudad de
México, CP 06600.

 55 8978 4559  55 3501 3004

 <https://toronjatours.online/>





DÍA 07. MEDELLÍN

18SEP2026

Desayuno. Opcionalmente se les ofrecerá el **TOUR EMBALSES, PEÑOL Y GUATAPE. Alojamiento.**

Opcional: TOUR EMBALSES, PEÑOL Y GUATAPE

A la hora acordada, encuentro en el lobby del hotel con uno de nuestros representantes quien nos guiará hacia el oriente del departamento. Durante el recorrido pasaremos por la población de Marinilla, seguido del municipio El Peñol, que en su historia guarda la inundación premeditada en 1970 para construir el complejo hidroeléctrico siendo en la actualidad una represa de importancia energética para Colombia.

Av. Paseo de la Reforma
180, Piso 12, Colonia
Juárez, Ciudad de
México, CP 06600.

55 8978 4559 55 3501 3004


<https://toronjatours.online/>





, famosa por su malecón de atractivas zonas verdes, visitaremos también la réplica real del Viejo Peñol, que revive los sitios más emblemáticos antes de su inundación. Posteriormente llegaremos a “La Piedra del Peñol” monolito de 220 metros de altura con 740 escalones insertados hasta llegar a su cima. Concluimos nuestro itinerario del día visitando el hermoso municipio de Guatapé, uno de los pueblos más coloridos de Antioquia: llamado “el pueblo de los zócalos”. donde se aprecian las fachadas del siglo XX de las viviendas coloridas, adornadas por zócalos como símbolo de las costumbres y oficios de sus habitantes.

Duración: 8-9 horas aprox.

 Av. Paseo de la Reforma
180, Piso 12, Colonia
Juárez, Ciudad de
México, CP 06600.

 55 8978 4559  55 3501 3004


 <https://toronjatours.online/>





Incluye:

- Transporte de acuerdo con la cantidad de personas.
- Guía en el idioma solicitado.
- Recorrido por Guatapé en moto-chiva.
- Almuerzo.
- Una botella de agua por persona.

 Av. Paseo de la Reforma
180, Piso 12, Colonia
Juárez, Ciudad de
México, CP 06600.

 55 8978 4559  55 3501 3004

 <https://toronjatours.online/>





Notas:

- El ingreso a la piedra del Peñol y recorridos por la represa es opcional, tiene un valor promedio de (\$30.000 cada actividad) No está incluido.
- Se dará una hora programada para salir con una espera de 15 min. Si el tiempo excede será descontado del tiempo del tour.
- Recomendaciones: Usar ropa cómoda, sombrero y calzado deportivo, lentes de sol, Bloqueador solar.

*Toronja
Tour*





DÍA 08. MEDELLÍN

19SEP2026

Desayuno. Check out y salida la hora acordada encuentro en el lobby del hotel con uno de nuestros representantes para dar inicio a un recorrido lleno de arte y cultura desde la famosa comuna 13 de Medellín, donde siendo espectadores comprenderemos la transformación de la comunidad gracias a los talentosos artistas urbanos, quienes exponen sus historias de vida a través de la música y los grafitis; todo ello lleno de esperanza y búsqueda de mejores condiciones de vida, luego nos dirigimos a disfrutar de la gastronomía típica antioqueña en uno de los restaurantes más exquisitos de la ciudad.





Cerraremos nuestro día cultural con un recorrido panorámico explorando algunos de los lugares con mayor atractivo turístico e impacto social de la ciudad, como el cerro Nutibara en cuya cima se encuentra una réplica de un típico pueblo Antioqueño, Jardín Botánico, Parque Explora, Parque de los Deseos, Ruta N- Centro de innovación y tecnología, Parque de los Pies Descalzos, La Plaza Botero que cuenta con 23 esculturas en bronce al aire libre donadas por el maestro colombiano Fernando Botero y por último descubriremos la deslumbrante historia de Antioquia y sus ostentosas obras de arte que reposan en el museo de Antioquia.





Durante el tour también se tendrá un recorrido en el sistema masivo de transporte público Metro y metro cable de Medellín, el cual es modelo de movilidad en Latinoamérica, donde podrá apreciar una panorámica inimaginable de la ciudad.

Notas:

- El ingreso al pueblito paisa es libre, sujeto a cierres por eventos privados sin previo aviso.
- Visita al Metrocable sujeta a cambios operacionales donde se visitará otro cable.
- El Almuerzo se toma en los Restaurantes Asados la 80.
- Se dará una hora programada para salir con una espera de 15 min. Si el tiempo excede será descontado del tiempo del tour.

📍 Av. Paseo de la Reforma
180, Piso 12, Colonia
Juárez, Ciudad de
México, CP 06600.

📞 55 8978 4559 📠 55 3501 3004

🌐 <https://toronjatours.online/>





Una vez finalizado el recorrido traslado hacia el Aeropuerto de Medellín para abordar el vuelo de **AVIANCA AV0234** con salida **A LAS 22:30 HRS.** con destino a **MEXICO.**

DÍA 09. MEDELLIN

20SEP2026

Llegada **A LAS 01:55 HRS.** Al aeropuerto de la **CIUDAD DE MÉXICO.**

*Toronja
Tours*

FIN DE NUESTROS SERVICIOS



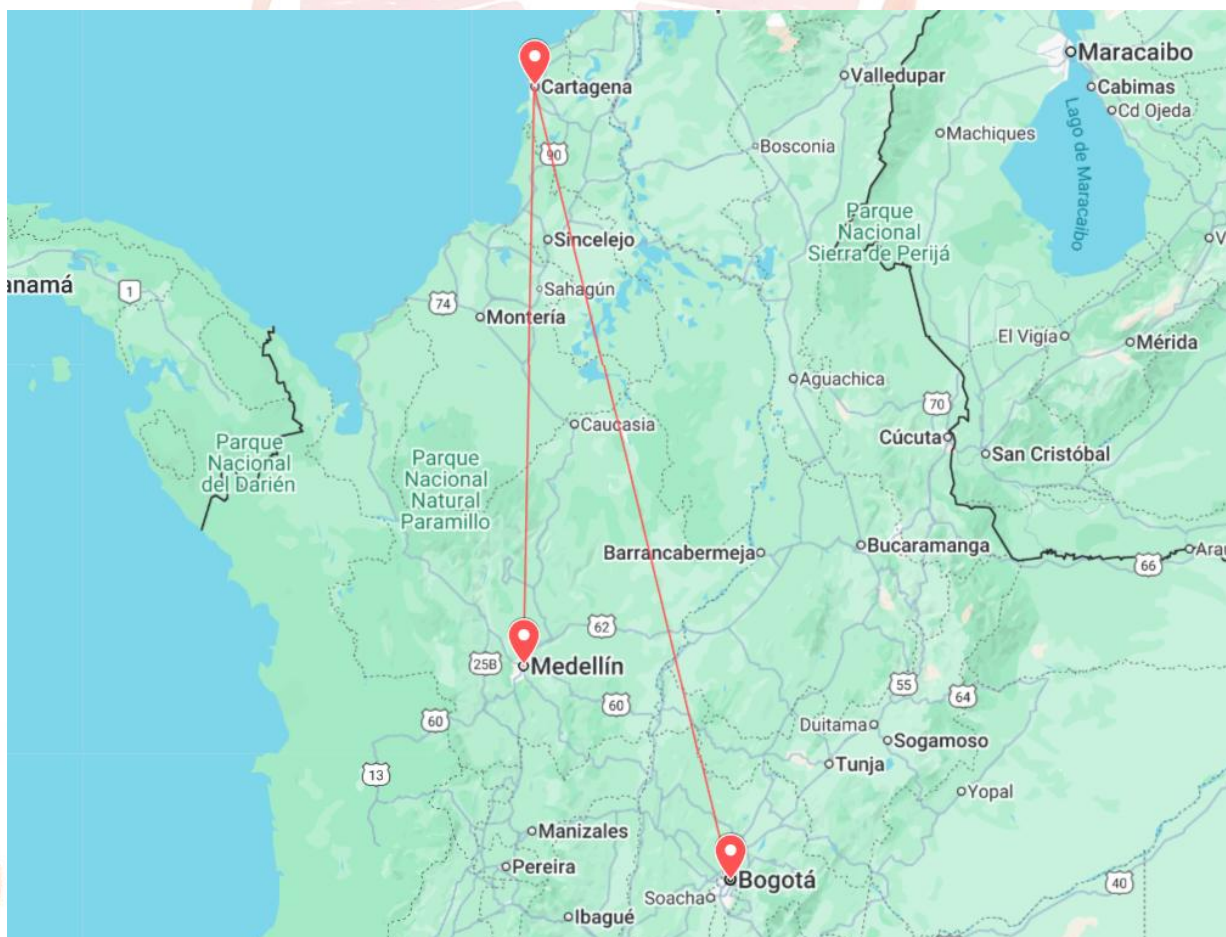
MAPA DEL RECORRIDO

PAÍS:

COLOMBIA

RECORRIDO:

BOGOTÁ – CARTAGENA – MEDELLÍN



COLORES DE COLOMBIA

SALIDA: 12SEP26

\$ PRECIOS FINAL POR PERSONA EN PESOS MEXICANOS

HABITACIÓN DOBLE O TRIPLE

29,999 MXN

1. ESQUEMA DE PAGOS DIFERIDOS DE HASTA 07 MESES

Tu paquete te costará **29,999 MXN** (precio por persona en ocupación doble o triple) y los depósitos quedarían de siguiente manera:

- o Anticipo requerido **3,000 MXN**.
- o **07 pagos mensuales** de **3,857 MXN** si reservas hasta el **31 de enero de 2026** por persona.
- o Los depósitos deberán generarse por medio de deposito a mas tardar el día 05 de cada mes.

****TARIFA SUJETA A DISPONIBILIDAD****

Av. Paseo de la Reforma
180, Piso 12, Colonia
Juárez, Ciudad de
México, CP 06600.

55 8978 4559 55 3501 3004

<https://toronjatsours.online/>





CONDICIONES DE ESQUEMA DE PAGOS DIFERIDOS DE HASTA 07 MESES

El esquema de pagos se estructura de la siguiente manera:

- **Anticipo de 3,000 MXN por persona**, a realizarse dentro de las **24 horas posteriores a la confirmación de la reserva**.
- **07 pagos mensuales de 3,857.00 MXN**, aplicables únicamente para reservas realizadas **hasta el 31 de enero de 2026**.
- Los pagos mensuales deberán realizarse **a más tardar el día 5 de cada mes**, mediante depósito bancario.

Importante:

- *Este esquema está sujeto a disponibilidad y debe cumplirse en tiempo y forma para mantener las condiciones preferenciales.*
- **Aunque la reserva se realice a finales del mes y se pague el anticipo en ese momento, el primer pago mensual deberá efectuarse a más tardar el día 05 del mes siguiente.**
- *Esto se debe a que el paquete debe estar **liquidado en su totalidad al menos un mes antes de la fecha de salida del viaje.***



Av. Paseo de la Reforma
180, Piso 12, Colonia
Juárez, Ciudad de
México, CP 06600.



55 8978 4559



55 3501 3004



<https://toronjatours.online/>





COLORES DE COLOMBIA

PROMOCIONES

TARIFA DE UNA SOLA EXHIBICIÓN

26,999 MXN


Promoción exclusiva para pagos en una sola exhibición. Precio por persona en ocupación doble.


CONDICIONES DE CONTRATACIÓN – TARIFA DE UNA SOLA EXHIBICIÓN

Vigencia: válida únicamente para reservas realizadas hasta el **31 de enero de 2026.**

Condiciones aplicables:

- Tarifa por persona en habitación doble.
- Aplica únicamente para pagos mediante depósito bancario o tarjeta de débito o crédito.
- (No disponible para pagos a meses sin intereses).
- No aplica esquema de pagos diferidos.
- Tarifa sujeta a disponibilidad al momento de realizar la reserva.



 Av. Paseo de la Reforma
180, Piso 12, Colonia
Juárez, Ciudad de
México, CP 06600.

 55 8978 4559  55 3501 3004

 <https://toronjatours.online/>





EL VIAJE INCLUYE

- ✦ Boleto de avión México – Bogotá // Medellín – México, volando en clase turista con Avianca.
- ✦ Boleto de avión Bogotá – Cartagena – Medellín, volando en clase turista con Avianca.
- ✦ 1 maleta documentada de 23 kgs.
- ✦ Asistencia médica por 35,000 USD, pregunta por el UP GRADE para tener una mayor cobertura.
- ✦ Guías locales
- ✦ Coordinador de Toronja Tours desde Ciudad de México y hasta el regreso.

Bogotá

- ✦ Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto.
- ✦ 02 noches de alojamiento.
- ✦ Desayunos diarios.
- ✦ Visita panorámica por la ciudad con guía en español.
- ✦ Entrada al Museo del oro.

Cartagena

- ✦ Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto.
- ✦ 03 noches de alojamiento.
- ✦ Desayunos diarios.
- ✦ Visita panorámica por la ciudad con guía en español.
- ✦ Entrada al Castillo de San Felipe

Medellín

- ✦ Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto.
- ✦ 02 noches de alojamiento.
- ✦ Desayunos diarios.
- ✦ Tour comuna 13 con almuerzo.



Av. Paseo de la Reforma
180, Piso 12, Colonia
Juárez, Ciudad de
México, CP 06600.



55 8978 4559



55 3501 3004



<https://toronjatours.online/>





EL VIAJE NO INCLUYE



- ★ Gastos personales.
- ★ Servicios no especificados.
- ★ Propinas a guías, maleteros o personal de servicio.
- ★ Opcionales que se ofrezcan en el destino.
- ★ Ninguna comida que no esté indicada en itinerario.



EXCURSIONES OPCIONALES

Le sugerimos complementar su experiencia con las excursiones opcionales indicadas en este itinerario. Estas actividades han sido cuidadosamente seleccionadas con base en la experiencia de nuestros viajeros y en las encuestas de satisfacción que realizamos, por lo que podemos asegurarle que son de las favoritas.

PAQUETE DE ACTIVIDADES OPCIONALES			
NÚMERO	CIUDAD	ACTIVIDAD	TARIFA
1	BOGOTÁ	TOUR A ZIPAQUIRA	\$6,999.00
2	MEDELLÍN	TOUR A GUATAPE Y PIEDRA DEL PEÑOL	
3	CARTAGENA	ISLA DEL ENCANTO	



Av. Paseo de la Reforma
180, Piso 12, Colonia
Juárez, Ciudad de
México, CP 06600.



55 8978 4559



55 3501 3004



<https://toronjatours.online/>





Las excursiones pueden reservarse y **pagarse hasta 45 días antes** de la salida, o bien diferirse junto con las mensualidades de su paquete. Para conocer más detalles de cada opción, no dude en consultar a su coordinador de grupo, quien con gusto le orientará.

Importante: Todas las excursiones opcionales dependen de factores ajenos a la organización como: clima, cierre de monumentos, cambios y/o alteración de horarios, coordinación del guía, deseo mayoritario del grupo, etc.


INFORMACIÓN IMPORTANTE

✈ VUELOS PREVISTOS

AEROLÍNEA	VUELO	FECHA	ruta	SALE	LLEGA
AVIANCA	AV0045	12-SEP-26	MÉXICO – BOGOTÁ	04:55	10:25
AVIANCA	AV9790	14-SEP-26	BOGOTÁ – CARTAGENA	16:52	18:21
AVIANCA	AV9717	17-SEP-26	CARTAGENA – MEDELLÍN	10:45	11:59
AVIANCA	AV0234	19-SEP-26	MEDELLÍN – MÉXICO	22:30	01:55 +1

**** Ésta es la relación de los vuelos utilizados más frecuentemente en este circuito. Reflejada tan sólo a efectos indicativos.****

****Los aéreos pueden tener aun variaciones, se recomienda reconfirmar un mes antes de la salida. Es importante tomar en cuenta que pueden cambiar de acuerdo con la operativa de la línea aérea incluso en una fecha cercana al viaje. ****No hay asignación de asientos****

 Av. Paseo de la Reforma
180, Piso 12, Colonia
Juárez, Ciudad de
México, CP 06600.

 55 8978 4559  55 3501 3004

 <https://toronjatours.online/>





HOTELES

CIUDAD	HOTEL	CATEGORÍA
BOGOTÁ	MORISSON 84	PRIMERA
CARTAGENA	CAPILLA DEL MAR	PRIMERA
MEDELLÍN	POBLADO ALEJANDRÍA	PRIMERA

Ésta es la relación de los hoteles utilizados más frecuentemente en este circuito. Reflejada tan sólo a efectos indicativos, pudiendo ser el pasajero alojado en establecimientos similares o alternativos. La lista de hoteles definitivos se estará entregando junto con sus documentos electrónicos a mas tardar 8 días antes de la salida.

NOTA: En el Hotel Poblado Alejandría en Medellín, la acomodación Twin es de 1 cama Queen + 1 cama adicional de 1 mt.



Av. Paseo de la Reforma
180, Piso 12, Colonia
Juárez, Ciudad de
México, CP 06600.

55 8978 4559 55 3501 3004
<https://toronjatours.online/>





¡PUES VÁAMOS!

REQUISITOS MIGRATORIOS PARA INGRESAR A COLOMBIA PARA MEXICANOS

Los ciudadanos mexicanos que viajan a Colombia por **motivos turísticos** deben cumplir con los siguientes requisitos migratorios:

1. Pasaporte vigente:

- ★ Debe estar vigente al momento de entrar y durante toda tu estancia.
- ★ Se recomienda que tenga al menos 6 meses de validez desde la fecha de entrada

2. No se necesita visa para turismo:

- ★ Los mexicanos no requieren visa para ingresar a Colombia como turistas.
- ★ Al entrar te otorgarán un Permiso de Ingreso y Permanencia (PIP) para estadías de hasta 90 días, prorrogables otros 90 hasta un máximo de 180 días por año.

3. Boleto de salida del país (*sugerido aunque no siempre solicitado*)

- ★ Es recomendable tener un tiquete de regreso a México o hacia otro destino, ya que las autoridades migratorias pueden pedirlo para comprobar tu intención de salida.

4. Prueba de solvencia económica

- ★ Debes contar con suficiente dinero para tu estancia (puede solicitarse demostrarlo).

5. Demostrar intención de retorno

- ★ Aunque no siempre lo piden, tener lazos con México (trabajo, familia, etc.) ayuda a demostrar que regresarás a tu país



Av. Paseo de la Reforma
180, Piso 12, Colonia
Juárez, Ciudad de
México, CP 06600.



55 8978 4559



55 3501 3004



<https://toronjatours.online/>





6. Formulario Check-MIG (pre-registro) (según regulación actual)

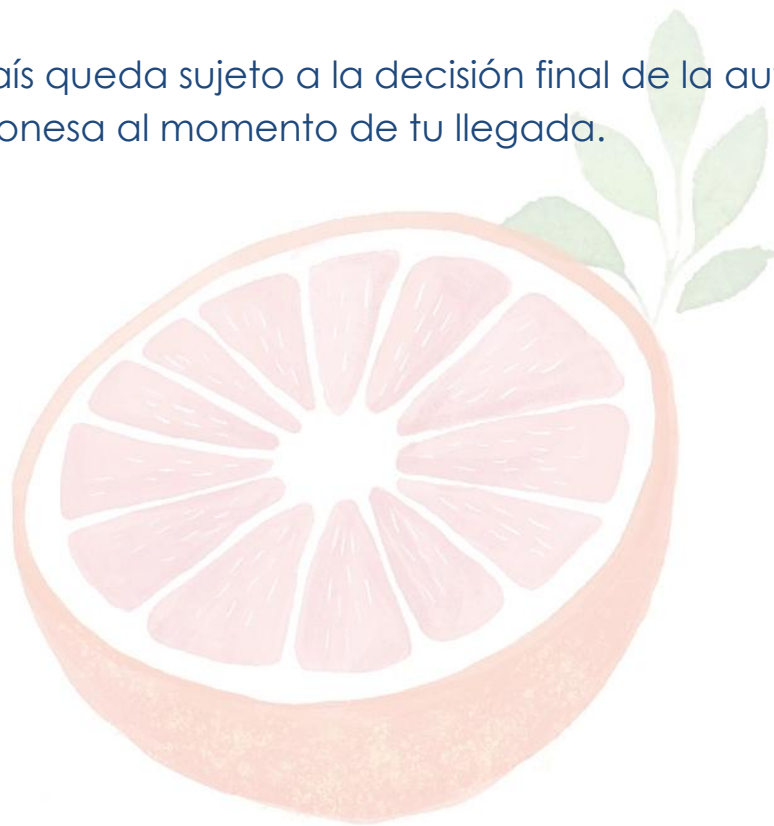
- ★ Antes de tu vuelo puedes completar el formulario Check-MIG en línea para agilizar tu ingreso. No siempre es obligatorio, pero cada vez se usa más como requisito migratorio

7. Recomendaciones extra

- ★ Seguro de viaje: no es obligatorio, pero muy recomendado.
- ★ Reservas de hotel / dirección donde te hospedarás: puede ayudar durante el control migratorio

Importante:

El ingreso al país queda sujeto a la decisión final de la autoridad migratoria japonesa al momento de tu llegada.



Av. Paseo de la Reforma
180, Piso 12, Colonia
Juárez, Ciudad de
México, CP 06600.



55 8978 4559



55 3501 3004



<https://toronjatours.online/>



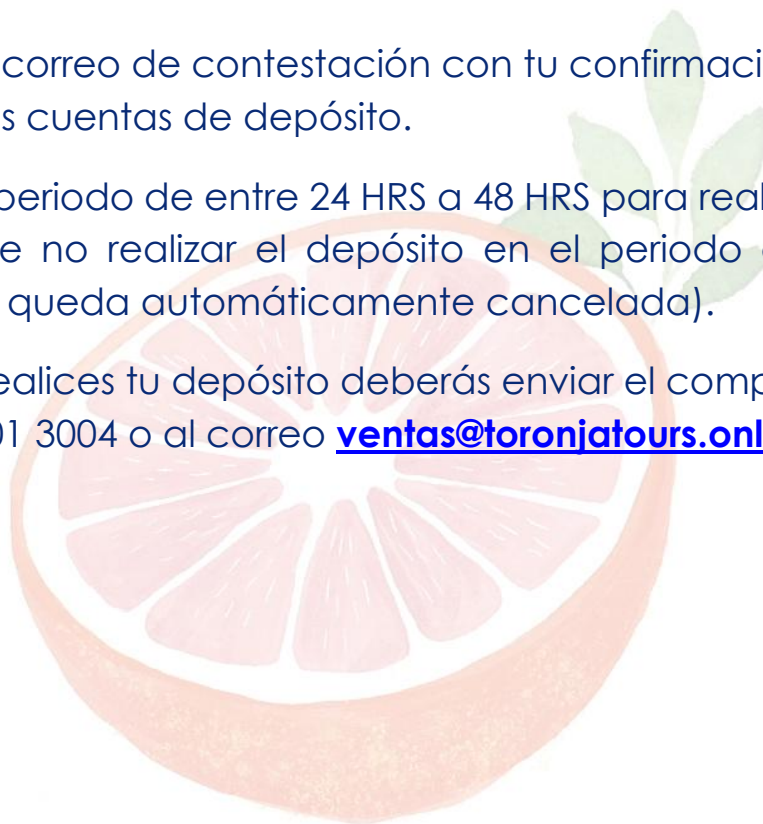


PROCESO DE RESERVA

Se envía una copia del pasaporte (con vigencia de 06 meses a la fecha del regreso) al WhatsApp 55 3501 3004 al correo ventas@toronjatours.online indicando el nombre del paquete, número de pasajeros y esquema de pagos elegido.

1. Recibirás el correo de contestación con tu confirmación de servicios junto con las cuentas de depósito.
2. Tendrás un periodo de entre 24 HRS a 48 HRS para realizar el anticipo (en caso de no realizar el depósito en el periodo establecido la reservación queda automáticamente cancelada).

Una vez que se realices tu depósito deberás enviar el comprobante al al WhatsApp 55 3501 3004 o al correo ventas@toronjatours.online



Av. Paseo de la Reforma
180, Piso 12, Colonia
Juárez, Ciudad de
México, CP 06600.



55 8978 4559



55 3501 3004



<https://toronjatours.online/>





INFORMACIÓN IMPORTANTE

Información de menores y acomodo de habitaciones:

- Este itinerario puede sufrir modificaciones por condiciones de carreteras, clima, otros aspectos no previsible o disponibilidad al momento de reservar, el orden de los servicios puede cambiar.
- Documentos de viaje: En caso de no recibir copias de pasaportes en la fecha establecida, no nos hace responsable por la información recibida, cualquier cambio o modificación será responsabilidad del pasajero y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea
- Manejo de equipaje: El equipaje y artículos personales son responsabilidad del pasajero exclusivamente. El precio del viaje no incluye manejo de equipaje, es decir, que cada cliente debe subir, bajar y acercar su propio equipaje a los transportes y verificar que estén dentro del auto o autobús todas sus pertenencias, de igual manera, verificar que lleva consigo todos sus bienes al bajar. No se aceptarán reclamaciones por artículos olvidados o extraviados.
- Las habitaciones triples tienen cupo limitado, este tipo de habitaciones quedarán sujetas a confirmación.
- En caso de vivir en el interior de la República Mexicana y necesitar de un vuelo doméstico, será importante dar aviso al asesor para que le apoye en buscar la mejor opción de horarios para la conexión con el viaje internacional.
- En caso de que la salida no cubra un mínimo de 20 plazas, el circuito podría cancelarse, se ofrecerá otra salida u otra opción similar.
- El cliente deberá enviar copia de pasaporte con una vigencia de 6 meses a la fecha de regreso de su viaje.



Av. Paseo de la Reforma
180, Piso 12, Colonia
Juárez, Ciudad de
México, CP 06600.



55 8978 4559



55 3501 3004



<https://toronjatours.online/>





NOTAS


ESPECIALES

Toronyja

- **Documentos de viaje:** En caso de no recibir copias de pasaportes en la fecha establecida, no nos hace responsable por la información recibida, cualquier cambio o modificación será responsabilidad del pasajero y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea.
- **Equipaje Documentado:** Se permite una pieza de 23 kg. por pasajero. Cada línea aérea tiene reglamentación específica para el cobro de equipaje documentado, esta información puede tener cambios, de manera que sugerimos, CONSULTAR EN LA PAGINA WEB de la(s) aerolínea(s) los costos así como la Información de peso, medidas, equipaje extra, días previos al viaje.
- **Asignación de asientos:** No hay preasignación de asientos. Para aquellas líneas aéreas que permitan asignar asientos al emitir su boleto, le asignaremos los asientos disponibles sin costo extra, los cuales se toman conforme a la disponibilidad existente y podrían quedar o no juntos. Usted podrá pedir asientos juntos o hasta adelante con cargo adicional de acuerdo a tarifas y reglamentación de cada línea aérea. Si no lleva asientos asignados deberá presentarse con suficiente tiempo el día de su vuelo. Mínimo 4 horas antes de la salida del vuelo.
- **Tiempos en los aeropuertos:** 48 hrs. antes de su salida deberá consultar en la página web de cada línea aérea el horario de su vuelo, ya que pueden tener cambios importantes en sus horarios. Y deberá presentarse en el mostrador de la línea aérea para realizar su check in 04 horas antes de la salida para vuelos Internacionales y estar en sala de abordaje 01 hora antes del horario marcado en su pase de abordar como HORA DE SALIDA, de lo contrario podría perder su vuelo. Sugerimos bajar la aplicación de la aerolínea con la que está viajando para realizar estas consultas en tiempo real.
- **Manejo de equipaje:** El equipaje y artículos personales son responsabilidad del pasajero exclusivamente. El precio del viaje no incluye manejo de equipaje, es decir, que cada cliente debe subir, bajar y acercar su propio equipaje a los transportes y verificar que estén dentro del auto o autobús todas sus pertenencias, de igual



manera, verificar que lleva consigo todos sus bienes al bajar. No se aceptarán reclamaciones por artículos olvidados o extraviados.

- **No-show:** En caso de no presentarse al primer vuelo, automáticamente se cancela la reserva completa sin derecho a reembolso, cambios de fecha ni reprogramación.
 - **Seguro de viajero:** Les recomendamos antes de iniciar su viaje al país adquieran el seguro de viaje el cual cuente con cobertura en caso de enfermedad, contagio COVID – 19, accidentes, pérdida de equipaje, amparo de bienes y valores, etc.
 - **Menores de edad:** Menores de edad viajando sin sus padres deben llenar el Formato SAM.
- 





FORMAS DE PAGO

Depósito o transferencias.

Aceptamos pagos con cargo a tarjeta de crédito o débito.

*Toronja
Tours*

Realice su depósito en cualquiera de las siguientes cuentas a nombre de VOLANDO VIAJES OPERADORA, S.A. DE C.V.

	CUENTA CLABE INTERBANCARIA	0115993857 012180001159938574
	CUENTA CLABE INTERBANCARIA	65-50836167-6 014180655083616769
	CUENTA USD CLABE INTERBANCARIA	82-50102601-6 01418082510260167



****Una vez realizado el movimiento bancario, es importante enviar de inmediato su comprobante al número 55 3501 3004 o al correo ingresos@viajalindoya.com.mx esto con el fin de revisar el ingreso a las cuentas y proceder a realizar su comprobante de pago.****

Av. Paseo de la Reforma
180, Piso 12, Colonia
Juárez, Ciudad de
México, CP 06600.



55 8978 4559



55 3501 3004



<https://toronjatours.online/>





POLITICAS DE CANCELACIÓN

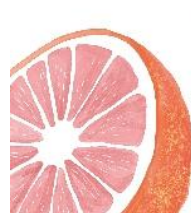
Toronja


EL CLIENTE podrá solicitar la cancelación de los servicios contratados haciéndolo saber única y estrictamente por escrito a LA OPERADORA misma que dará contestación en un lapso no mayor a 72 horas de su recepción comprobable y a falta de respuesta se entenderá que la cancelación ha sido aceptada por LA OPERADORA admitiendo EL CLIENTE los cargos de cancelación establecidos a continuación:

Si se efectúa:

- a. Hasta con un mínimo de **90 días** antes de la fecha de salida, un cargo por cancelación de **USD 500.00** por pasajero.
- b. De **89 a 61 días** antes de la fecha de salida, un cargo por cancelación de **USD 1,000.00** por pasajero.
- c. De **60 a 31 días** antes de la fecha de salida, un cargo por cancelación de **USD 1,500.00** por pasajero.
- d. Dentro de los **30 días** anteriores a la fecha de salida, incluso el mismo día de la salida, un cargo por **cancelación del 100%** del costo total de los servicios contratados por pasajero.

Cualquier solicitud de cancelación realizada una vez iniciados los servicios contratados y en cualquier momento de su inicio, desarrollo o fin, aplicará un cargo por cancelación del 100% del costo total de los servicios contratados por pasajero.



 Av. Paseo de la Reforma
180, Piso 12, Colonia
Juárez, Ciudad de
México, CP 06600.

 55 8978 4559  55 3501 3004

 <https://toronjatours.online/>

