



JAPÓN EN OFERTA

INICIO: 09 DE MAYO DE 2026
FIN: 20 DE MAYO DE 2026

PAÍS:
JAPÓN

RECORRIDO:
TOKIO, HIROSHIMA, OSAKA



 @ToronjaTours

 ToronjaTours

 55 3501 3004



ventas@toronjatours.online





ITINERARIO

DÍA 01. MEXICO ✈️ TOKIO

09MAY2026

¡Que comience la aventura! Ten listo tu pasaporte.

Cita en el aeropuerto de la Ciudad de México mínimo 04 HRS antes de abordar vuelo **N°AM0058** de **AEROMEXICO** con salida a las **22:05 HRS. Noche a bordo.**



Av. Paseo de la Reforma
180, Piso 12, Colonia
Juárez, Ciudad de
México, CP 06600.



55 8978 4559



55 3501 3004



<https://toronjatours.online/>





DÍA 02. TIEMPO DE VUELO

10MAY2026

Tiempo de vuelo. **Noche a bordo.**

DÍA 03. TOKIO 🚆 HIROSHIMA

11MAY2026

Arribo a las **06:20 HRS** al aeropuerto **Internacional de Narita**, traslado al centro de la ciudad de Tokyo para realizar la visita panorámica. Visita al **Santuario de Meiji**, el barrio de Harajuku y la avenida Omotesando. A la hora indicada traslado a la estación de tren para abordar **tren bala** con destino a Hiroshima. Llegada al hotel. **Alojamiento.**



Av. Paseo de la Reforma
180, Piso 12, Colonia
Juárez, Ciudad de
México, CP 06600.



55 8978 4559



55 3501 3004



<https://toronjatours.online/>





DÍA 04. HIROSHIMA

12MAY2026

Desayuno. Día libre para realizar actividades personales. **Alojamiento.** Sugerimos realizar la **visita opcional “HIROSHIMA”** (no incluida, con costo adicional).

Opcional: HIROSHIMA

Descriptivo: Visitaremos el Parque Conmemorativo de la Paz, construido en 1954, dedicado al legado de Hiroshima como la primera ciudad en sufrir un ataque nuclear en 1945 durante la Segunda Guerra Mundial y a la memoria de las víctimas de la bomba. El monumento más conocido es la Cúpula de la Bomba atómica. La historia se cuenta detalladamente en el Museo de la Paz. A corta distancia en ferri desde el continente de Hiroshima, está ubicada la Isla Miyajima. En esta isla se encuentra el maravilloso **Santuario Itsukushima** con su enorme puerta **sagrada Torji** de madera roja y se puede observar como si flotara en el agua cuando la marea sube.



Av. Paseo de la Reforma
180, Piso 12, Colonia
Juárez, Ciudad de
México, CP 06600.



55 8978 4559



55 3501 3004



<https://toronjatours.online/>





DÍA 05. HIROSHIMA 🚆 OSAKA

13MAY2026

Desayuno. A la hora indicada salida hacia Osaka. Realizaremos un tour por la ciudad. Osaka, la segunda ciudad más grande de Japón con 17 millones de habitantes. Visitaremos el **Castillo de Osaka**, construido en el siglo XVI y uno de los ejemplos más bellos de la arquitectura japonesa. Traslado al hotel. Por la tarde sugerimos realizar la **visita opcional “OSAKA CON METRO”** (no incluida, con costo adicional). **Alojamiento.**





Opcional: OSAKA CON METRO

Descriptivo: Visitaremos la zona **Shinsaibashi**, que antiguamente era un distrito teatral y hoy se caracteriza por su atmósfera excéntrica y sus grandes letreros luminosos, siendo un centro popular de vida nocturna. Realizaremos un paseo en barco por el canal **Dotonbori**, uno de los seis canales formados por el río Ota. Después del paseo en barco, degustaremos Tko-yaki, un popular bocadillo callejero de Osaka.



DÍA 06. OSAKA

14MAY2026

Desayuno. Día libre para realizar actividades personales. **Alojamiento.** Sugerimos realizar la **visita opcional "KIOTO"** (no incluida, con costo adicional).



Av. Paseo de la Reforma
180, Piso 12, Colonia
Juárez, Ciudad de
México, CP 06600.



55 8978 4559



55 3501 3004



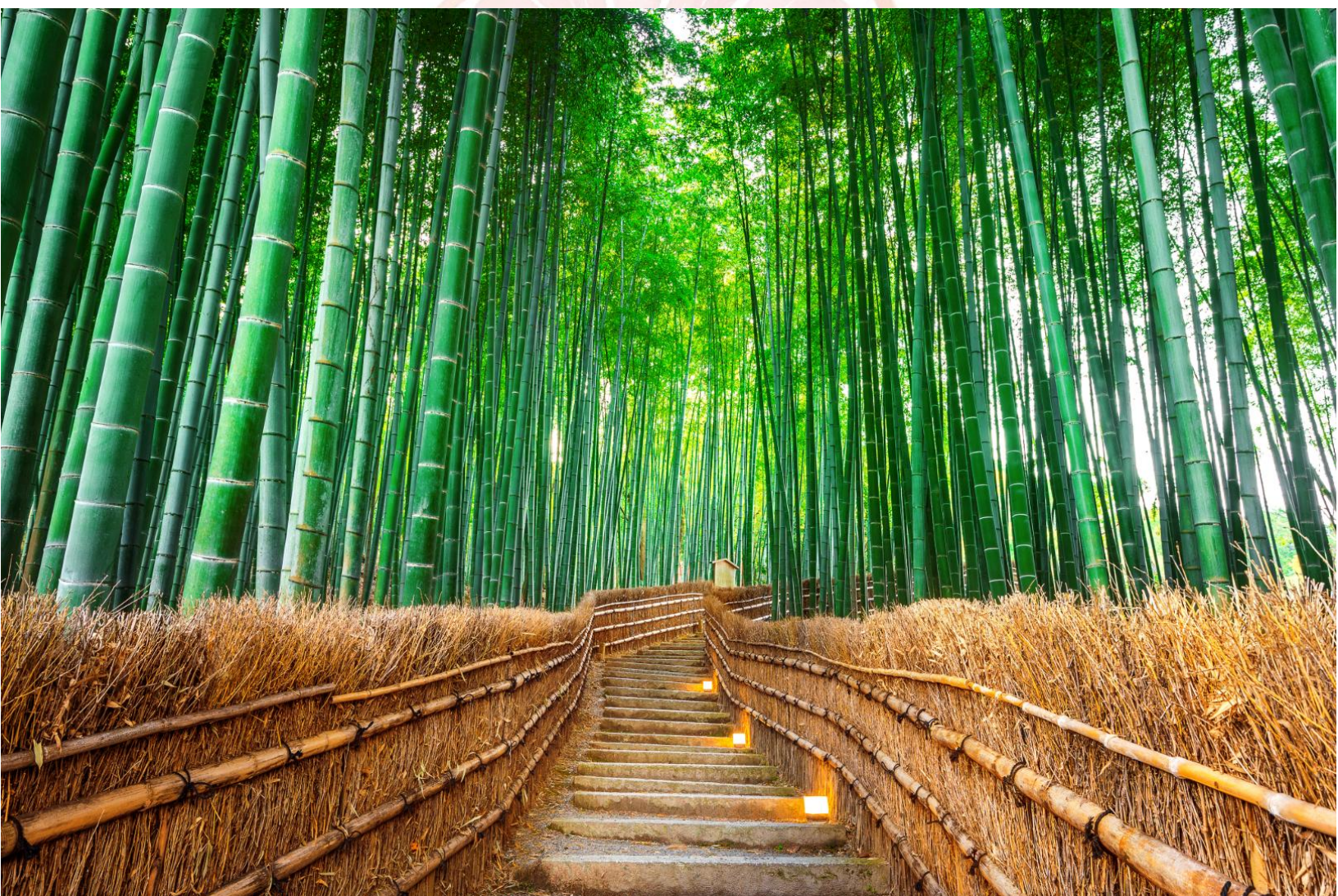
<https://toronjatsours.online/>





Opcional: KIOTO

Descriptivo: Visitaremos el **Kinkaku-ji**, probablemente el templo más famoso de Japón. Este templo está considerado Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO. **Kinkaku-ji** es conocido como “El pabellón dorado” por una razón muy especial: sus dos plantas superiores están cubiertas de pan de oro. Su brillante superficie se refleja en el “**lago del espejo**”. Pasaremos por **Arashiyama**, desde donde caminaremos hacia el bosque de bambú, una de las zonas naturales de Kioto. También observaremos **El Santuario Fusimi Inari**, considerado como una de las principales atracciones turísticas de Japón. En este santuario hay un sendero rojo y naranja que está compuesto de miles de puertas torii. Este camino se extiende y serpentea a lo largo de la montaña, filtrando la luz del sol que se va reflejando en ti mientras avanzas. Terminaremos nuestro día en el **Templo de Kyomizudera**, su nombre se traduce como “Templo de agua pura”, fue fundado en el año 780. Sus estructuras actuales se erigieron en 1633. Originalmente, se asoció con una de las escuelas más antiguas del budismo japonés.





DÍA 07. OSAKA



15MAY2026

Desayuno. Día libre para realizar actividades personales. **Alojamiento.** Sugerimos realizar la **visita opcional "NARA, KOBE Y CASTILLO HIMEJI"** (no incluida, con costo adicional).

Opcional: NARA, KOBE Y CASTILLO HIMEJI

Descriptivo: En Nara visitaremos **El Toda-ji**, un destacado templo budista de gran importancia histórica. Al entrar por la imponente puerta **Nandaimon**, quedarán impresionados por la estatua del Gran Buda de Nara, una gigantesca escultura de bronce que domina la sala principal del templo. Después de maravillarnos con **Todai-ji** daremos un agradable paseo hasta el mundialmente famoso parque de Nara. Aquí veremos a los amigables ciervos que deambulan libremente por el parque, puedes alimentarlos o tomarles fotografías. Terminaremos el día en la ciudad de **Kobe** donde veremos el centro comercial Kobe Harborland Umie.





DÍA 08. OSAKA



16MAY2026

Desayuno. Día libre para realizar actividades personales. **Alojamiento.** Sugerimos realizar la **visita opcional “WAKAYAMA – “SENJOJIKI”** (no incluida, con costo adicional).

Opcional: “WAKAYAMA – “SENJOJIKI”

Descriptivo: Situada en la Ciudad de Shirahama, Senjojiki es una pintoresca formación de rocas en la misma costa del Océano Pacífico. Senjojiki significa “1000 alfombras de tatami”. De verdad, sus capas parecen alfombras de tatami puestas una sobre la otra formando una mezeta llana piedra arenisca blanca y suave que entra en el Océano Pacífico desde la punta del Cabo Setozaki.





Miles de años las olas ásperas han esculpido un paisaje magnífico que hoy día se ha convertido en un lugar favoritos de paseos peatonales tanto para la gente local como para los turistas de todo el mundo. Por su belleza esa costa está designada Lugar Nacional de Belleza Natural bajo el nombre de "Engetsu Island, Takashim, Senjojiki, Sandanbeki"

Kuroshio Market Mira en vivo el show de corte de atún (cada día a las 12:30) Disfrute de las bolas de arroz con mariscos (se pagan aparte) Visita a la Fábrica de Cerveza Umeshu & Experiencia de tocar con las manos propias. Visita a una fábrica de producción de umeshu (vino tradicional de ciruelas). Prueba de hacer tu propio umeshu. Haz fotos estupendas en un jardín japonés de 1,000 metros cuadrados





DÍA 09. OSAKA 🚆 TOKYO

17MAY2026

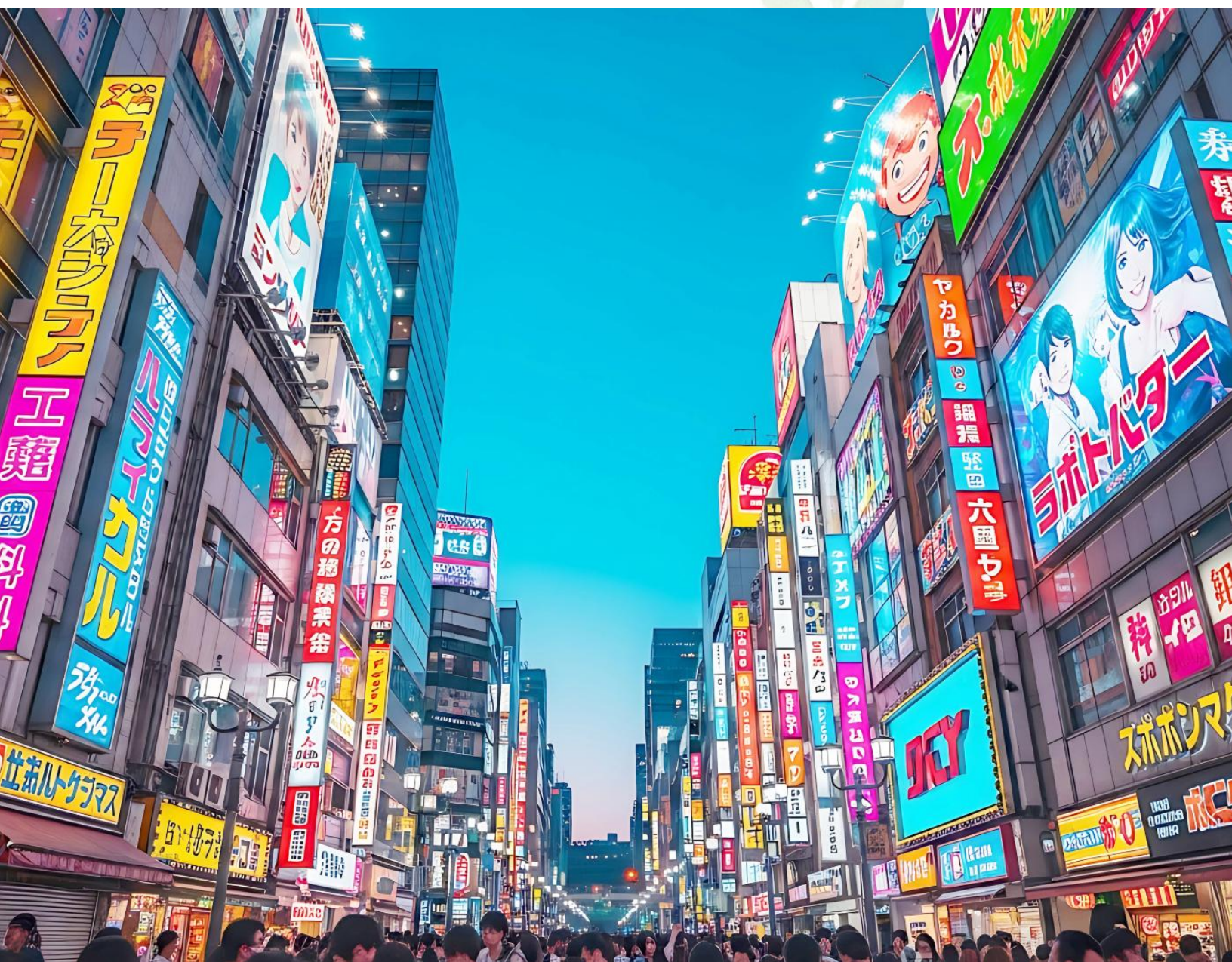
Desayuno. Salida hacia Tokyo. A la llegada, realizaremos un tour panorámico de **Tokyo**. Llegada al hotel. Comenzaremos el día por el encantador barrio de **Asakusa** para descubrir algunos lugares más destacados, Visitaremos la puerta **Kaminarimon**, pasaremos por la calle Nakamise, veremos el templo **Sensoji y el santuario Asakusa**. A continuación pasaremos a **Shibuya** que es el cruce más transitado del mundo, aquí observaremos la estatua del distrito Hachiko. **Alojamiento.**





Opcional: TOKIO CON METRO.

Descriptivo: En la tarde, sugerimos realizar el tour opcional (no incluida – con costo adicional) Visitaremos la zona de **GINZA** ;es uno de los barrios más lujosos y emblemáticos de Tokio, Japón. Es famoso por sus tiendas de alta gama, restaurantes exclusivos y una vibrante vida urbana.Y despues vamos a visitar el barrio ded **HARJIKU** ; es una de las zonas más vibrantes y juveniles de Tokio, famosa por su moda excéntrica, cultura pop y ambiente dinámico.Al final visiteramos el barrio de **SHINJIKU**. Es conocido por su vida nocturna, enormes rascacielos, centros comerciales, entretenimiento.





DÍA 10. TOKYO

18MAY2026

Desayuno. Día libre para realizar actividades personales. **Alojamiento.** Sugerimos realizar la **visita opcional "KAMAKURA Y YOKOHAMA"** (no incluida, con costo adicional).

Opcional: KAMAKURA Y YOKOHAMA

Descriptivo: En la cual visitaremos Kamakura, la ciudad histórica más antigua de Tokio. **Kamakura** es donde se estableció por primera vez el sistema de shogunato. Comenzamos nuestra visita en el **Templo Kotoku**, un templo budista del linaje Jodo- shu. Este templo es famoso por la Gran Estatua de **Buda de Kamakura**, uno de los símbolos más conocidos de Japón. También exploraremos el **Templo de Tsurugaoka Hachimangu**, uno de los santuarios sintoístas más importantes del país, caminaremos por la calle **Komachi-dori** para experimentar la diversidad étnica de la ciudad. Luego, nos dirigiremos a **Yokohama**, una de las tres grandes ciudades de Japón, don una población de 3,7 millones. Aquí visitamos Chinatown de **Yokohama**, el barrio chino más grande de Japón, con más de 160 años de historia. Al final de nuestro tour, tendremos tiempo libre en el distrito de Motomachi, la calle más central de la ciudad.





DIA 11. TOKYO

19MAY2026

Desayuno. Día libre para realizar actividades personales. **Alojamiento.** Sugerimos realizar la **visita opcional "MONTE FUJI, OSHINO HAKKAI Y GOTEMBA PREMIUM OUTLET"** (no incluida, con costo adicional).

Opcional: MONTE FUJI, OSHINO HAKKAI Y GOTEMBA PREMIUM OUTLET

Descriptivo: El Monte Fuji, conocido como Fujiyama, con 3776 metros de altitud, es el símbolo de Japón. El Pueblo Oshino Hakkai fue declarado en 1934 monumento natural de Japón, en 1985 fue elegido entre los cien mejores paisajes acuáticos de Japón y en 2013 declarado Patrimonio Mundial junto al **Monte Fuji** bajo el criterio de lugar sagrado y fuente de inspiración artística. Terminaremos nuestro día en el outlet más grande de Tokyo, **Gotemba Premium Outlet**.





DÍA 12. TOKIO – MÉXICO

20MAY2026

Desayuno. A la hora indicada traslado al aeropuerto para tomar el vuelo **N°AM0057** de **AEROMEXICO** con salida a las **09:35 HRS.** Llegada a México a las **07:10 HRS.**

- Este itinerario puede sufrir modificaciones por condiciones de carreteras, clima, otros aspectos no previsibles o disponibilidad al momento de reservar.
- El orden de los servicios puede cambiar.

FIN DE NUESTROS SERVICIOS



Av. Paseo de la Reforma
180, Piso 12, Colonia
Juárez, Ciudad de
México, CP 06600.



55 8978 4559



55 3501 3004



<https://toronjatsours.online/>





JAPÓN EN OFERTA

SALIDA: 09MAY26

 **PRECIOS FINAL POR PERSONA EN PESOS MEXICANOS**

HABITACIÓN DOBLE O TRIPLE

63,999 MXN

1. ESQUEMA DE PAGOS DIFERIDOS DE HASTA 06 MESES

Tu paquete te costará **63,999 MXN** (precio por persona en ocupación doble o triple) y los depósitos quedarían de siguiente manera:

- Anticipo requerido **10,000 MXN.**
- **06 pagos mensuales** de **8,999.83 MXN** si reservas hasta el **31 de octubre de 2025** por persona.
- Los depósitos deberán generarse por medio de deposito a mas tardar el día 05 de cada mes.

****TARIFA SUJETA A DISPONIBILIDAD****



Av. Paseo de la Reforma
180, Piso 12, Colonia
Juárez, Ciudad de
México, CP 06600.



55 8978 4559



55 3501 3004



<https://toronjatsours.online/>





PROMOCIONES

TARIFA DE UNA SOLA EXHIBICIÓN

57,999 MXN

Promoción exclusiva para pagos en una sola exhibición.

CONDICIONES DE CONTRATACIÓN – TARIFA DE UNA SOLA EXHIBICIÓN

Vigencia: válida únicamente para reservas realizadas hasta el **31 de octubre de 2025.**

Condiciones aplicables:

- Tarifa por persona en habitación doble.
- Aplica únicamente para pagos mediante depósito bancario o tarjeta de débito o crédito.
- (No disponible para pagos a meses sin intereses).
- No aplica esquema de pagos diferidos.
- Tarifa sujeta a disponibilidad al momento de realizar la reserva.



Av. Paseo de la Reforma
180, Piso 12, Colonia
Juárez, Ciudad de
México, CP 06600.



55 8978 4559



55 3501 3004



<https://toronjatours.online/>





PROMOCIONES

TARIFA CÍRCULO TORONJA

60,999 MXN

Promoción exclusiva para clientes frecuentes registrados en el programa Círculo Toronja.

CONDICIONES DE CONTRATACIÓN – TARIFA CÍRCULO TORONJA

Vigencia: válida únicamente para reservas realizadas hasta el **31 de octubre de 2025**.

Condiciones aplicables:

- Tarifa por persona en habitación doble.
- Aplica exclusivamente para viajeros que hayan participado en **al menos una salida anterior** con Toronja Tours.
- Tarifa sujeta a disponibilidad al momento de realizar la reserva.
- Se puede acceder a un **esquema de pagos diferidos de hasta 06 meses**, realizando un anticipo de **10,000 MXN** al momento de la reserva.



Av. Paseo de la Reforma
180, Piso 12, Colonia
Juárez, Ciudad de
México, CP 06600.



55 8978 4559



55 3501 3004



<https://toronjatours.online/>





CONDICIONES DE ESQUEMA DE PAGOS DIFERIDOS DE HASTA 06 MESES PROMOCIÓN CLIENTES FRECUENTES TORONJA TOURS

El esquema de pagos se estructura de la siguiente manera:

- **Anticipo de 10,000 MXN por persona**, a realizarse dentro de las **24 horas posteriores** a la confirmación de la reserva.
- **06 pagos mensuales de 8,499.83 MXN**, aplicables únicamente para reservas realizadas **hasta el 31 de octubre de 2025**.
- Los pagos mensuales deberán realizarse **a más tardar el día 5 de cada mes**, mediante depósito bancario.

Importante:

- *Este esquema está sujeto a disponibilidad y debe cumplirse en tiempo y forma para mantener las condiciones preferenciales.*
- **Aunque la reserva se realice a finales del mes y se pague el anticipo en ese momento, el primer pago mensual deberá efectuarse a más tardar el día 05 del mes siguiente.**
- **Esto se debe a que el paquete debe estar liquidado en su totalidad al menos un mes antes de la fecha de salida del viaje.**



Av. Paseo de la Reforma
180, Piso 12, Colonia
Juárez, Ciudad de
México, CP 06600.



55 8978 4559



55 3501 3004



<https://toronjatours.online/>





EL VIAJE INCLUYE

- ★ Boleto de avión en viaje redondo México – Narita – México, en clase turista. (¡no necesitas visa de EUA!)
- ★ Incluye maleta documentada de hasta 23 kg, 8 kg de mano y artículo personal.
- ★ 02 noches de alojamiento en Hiroshima.
- ★ 04 noches de alojamiento en Osaka.
- ★ 03 noches de alojamiento en Tokyo.
- ★ Régimen alimenticio indicado en el itinerario.
- ★ Traslados indicados.
- ★ Ticket de tren bala de Tokio a Hiroshima.
- ★ Visita panorámica en Tokio.
- ★ Visita de ciudad en Osaka con visita al Castillo de Osaka.
- ★ Guías de habla hispana.
- ★ Coordinador de Toronja Tours desde CDMX y hasta el regreso.



Av. Paseo de la Reforma
180, Piso 12, Colonia
Juárez, Ciudad de
México, CP 06600.



55 8978 4559



55 3501 3004



<https://toronjatours.online/>





★ EL VIAJE NO INCLUYE

- 
- ★ Gastos personales y extras en los hoteles.
 - ★ Bebidas.
 - ★ Propinas Japón: 50 USD por persona (se pagan directamente en destino).
 - ★ Propinas para maleteros, camaristas, meseros, etc.
 - ★ Ningún servicio no especificado como incluido o como opcional.
 - ★ Seguro de viaje



Av. Paseo de la Reforma
180, Piso 12, Colonia
Juárez, Ciudad de
México, CP 06600.



55 8978 4559



55 3501 3004



<https://toronjatours.online/>





SEGURO DE VIAJERO

Es importante que los pasajeros lleven consigo un seguro de viajero como complemento a su viaje, la cobertura del seguro que sugerimos para esta salida cubre hasta 35,000 USD.

COSTO POR PERSONA POR LA SALIDA

1,100 MXN (Hasta 75 años)



VUELOS PREVISTOS

AEROLÍNEA	VUELO	FECHA	RUTA	SALE	LLEGA
AEROMÉXICO	AM0058	09/05/26	MÉXICO – NARITA	22:05	+2
AEROMÉXICO	AM0057	20/05/26	NARITA – MÉXICO	09:35	07:10



Av. Paseo de la Reforma
180, Piso 12, Colonia
Juárez, Ciudad de
México, CP 06600.



55 8978 4559



55 3501 3004



<https://toronjatours.online/>





HOTELES



CIUDAD	HOTEL
TOKIO	CANDEO HOTELS UENO KOEN
HIROSHIMA	ORIENTAL HOTEL HIROSHIMA
OSAKA	SIS STARGATE HOTEL

Ésta es la relación de los hoteles utilizados más frecuentemente en este circuito. Reflejada tan sólo a efectos indicativos, pudiendo ser el pasajero alojado en establecimientos similares o alternativos. La lista de hoteles definitivos se estará entregando junto con sus documentos electrónicos a mas tardar 8 días antes de la salida.



Av. Paseo de la Reforma
180, Piso 12, Colonia
Juárez, Ciudad de
México, CP 06600.



55 8978 4559



55 3501 3004



<https://toronjatours.online/>





EXCURSIONES OPCIONALES

Le sugerimos tomar las excursiones opcionales indicadas en este itinerario, ya que serán el complemento en su viaje, a continuación le proporcionamos la tarifa.

NO	ACTIVIDAD	TARIFA MXN
1	HIROSHIMA	\$5,880.00
2	OSAKA CON METRO	\$2,100.00
3	KIOTO	\$5,250.00
4	NARA, KOBE Y CASTILLO HIMEJI	\$5,250.00
5	WAKAYAMA	\$5,145.00
6	TOKIO CON METRO	\$1,995.00
7	KAMAKURA Y YOKOHAMA	\$5,460.00
8	MONTE FUJI, OSHINO HAKKAI Y GOTEMBA PREMIUM OUTLET	\$6,300.00

Importante: Todas las excursiones opcionales dependen de factores ajenos a la organización como: clima, cierre de monumentos, cambios y/o alteración de horarios, coordinación del guía, deseo mayoritario del grupo, etc.



Av. Paseo de la Reforma
180, Piso 12, Colonia
Juárez, Ciudad de
México, CP 06600.



55 8978 4559



55 3501 3004



<https://toronjatours.online/>





¡PUES VÁAMOS!



REQUISITOS MIGRATORIOS PARA INGRESAR A JAPÓN MEXICANOS

Los ciudadanos mexicanos que viajan a Japón por **motivos turísticos** deben cumplir con los siguientes requisitos migratorios:

1. Pasaporte vigente:

Debe tener una vigencia mínima de **6 meses al momento del ingreso** a Japón.

2. Exención de visa por turismo:

Los mexicanos **no necesitan visa** para ingresar a Japón por turismo si la estancia es **menor a 90 días**.

3. Boleto de salida o regreso:

Deben presentar comprobante de **salida del país**, ya sea boleto de regreso a México o de salida hacia un tercer país.

4. Comprobante de hospedaje:

Reservación de hotel o carta de invitación si se hospedará con familiares o amigos.



Av. Paseo de la Reforma
180, Piso 12, Colonia
Juárez, Ciudad de
México, CP 06600.



55 8978 4559



55 3501 3004



<https://toronjatours.online/>





5. Solvencia económica:

Se puede requerir demostrar que cuentas con recursos económicos suficientes para cubrir los gastos de tu estancia (**efectivo, tarjetas bancarias, estados de cuenta**).

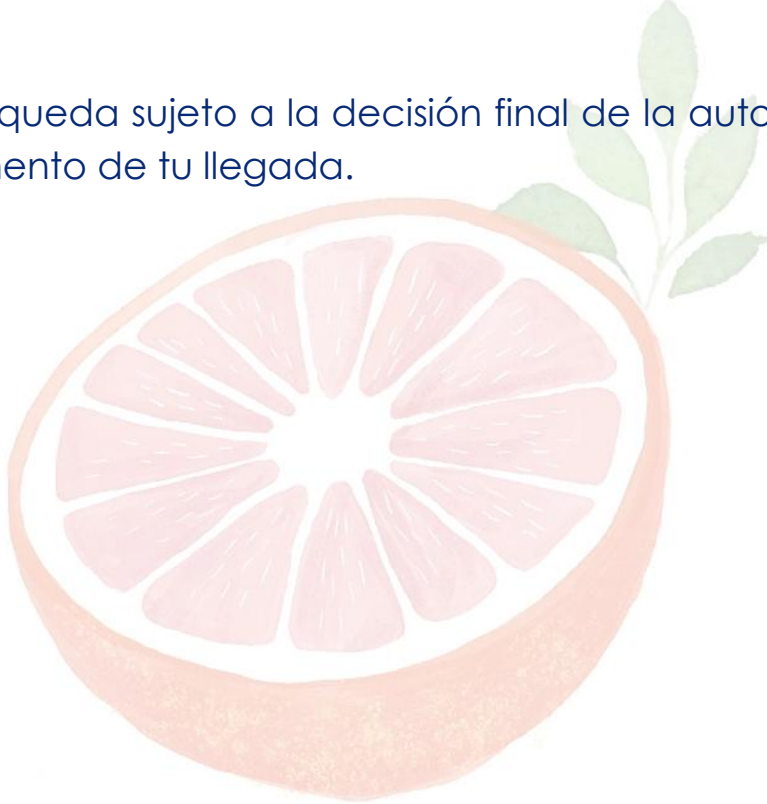
6. Formulario de ingreso y QR de Visit Japan Web:

Se recomienda completar el registro previo en la plataforma **Visit Japan Web** para agilizar los procesos migratorios.

📍 <https://www.vjw.digital.go.jp/>

Importante:

El ingreso al país queda sujeto a la decisión final de la autoridad migratoria japonesa al momento de tu llegada.



Av. Paseo de la Reforma
180, Piso 12, Colonia
Juárez, Ciudad de
México, CP 06600.



55 8978 4559



55 3501 3004



<https://toronjatours.online/>





PROCESO DE RESERVA

Se envía una copia del pasaporte (con vigencia de 06 meses a la fecha del regreso) al WhatsApp **55 3501 3004** al correo ventas@toronjatours.online indicando el nombre del paquete, número de pasajeros y **esquema de pagos elegido**.

1. Recibirás el correo de contestación con tu confirmación de servicios junto con las cuentas de depósito.
2. Tendrás un periodo de entre 24 HRS a 48 HRS para realizar el anticipo (en caso de no realizar el depósito en el periodo establecido la reservación queda automáticamente cancelada).

Una vez que se realices tu depósito deberás enviar el comprobante al al WhatsApp 55 3501 3004 o al correo ventas@toronjatours.online



Av. Paseo de la Reforma
180, Piso 12, Colonia
Juárez, Ciudad de
México, CP 06600.



55 8978 4559



55 3501 3004



<https://toronjatours.online/>





INFORMACIÓN IMPORTANTE

Información de menores y acomodo de habitaciones:

- Este itinerario puede sufrir modificaciones por condiciones de carreteras, clima, otros aspectos no previsibles o disponibilidad al momento de reservar, el orden de los servicios puede cambiar.
- Documentos de viaje: En caso de no recibir copias de pasaportes en la fecha establecida, no nos hace responsable por la información recibida, cualquier cambio o modificación será responsabilidad del pasajero y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea
- Manejo de equipaje: El equipaje y artículos personales son responsabilidad del pasajero exclusivamente. El precio del viaje no incluye manejo de equipaje, es decir, que cada cliente debe subir, bajar y acercar su propio equipaje a los transportes y verificar que estén dentro del auto o autobús todas sus pertenencias, de igual manera, verificar que lleva consigo todos sus bienes al bajar. No se aceptarán reclamaciones por artículos olvidados o extraviados.
- Las habitaciones triples tienen cupo limitado, este tipo de habitaciones quedarán sujetas a confirmación.
- En caso de vivir en el interior de la República Mexicana y necesitar de un vuelo doméstico, será importante dar aviso al asesor para que le apoye en buscar la mejor opción de horarios para la conexión con el viaje internacional.
- En caso de que la salida no cubra un mínimo de 20 plazas, el circuito podría cancelarse, se ofrecerá otra salida u otra opción similar.
- El cliente deberá enviar copia de pasaporte con una vigencia de 6 meses a la fecha de regreso de su viaje.



Av. Paseo de la Reforma
180, Piso 12, Colonia
Juárez, Ciudad de
México, CP 06600.



55 8978 4559



55 3501 3004



<https://toronjatours.online/>





NOTAS ESPECIALES

Toronto

- **Documentos de viaje:** En caso de no recibir copias de pasaportes en la fecha establecida, no nos hace responsable por la información recibida, cualquier cambio o modificación será responsabilidad del pasajero y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea.
- **Equipaje Documentado:** Se permite una pieza de 23 kg. por pasajero. Cada línea aérea tiene reglamentación específica para el cobro de equipaje documentado, esta información puede tener cambios, de manera que sugerimos, CONSULTAR EN LA PAGINA WEB de la(s) aerolínea(s) los costos así como la Información de peso, medidas, equipaje extra, días previos al viaje.
- **Asignación de asientos:** No hay preasignación de asientos. Para aquellas líneas aéreas que permitan asignar asientos al emitir su boleto, le asignaremos los asientos disponibles sin costo extra, los cuales se toman conforme a la disponibilidad existente y podrían quedar o no juntos. Usted podrá pedir asientos juntos o hasta adelante con cargo adicional de acuerdo a tarifas y reglamentación de cada línea aérea. Si no lleva asientos asignados deberá presentarse con suficiente tiempo el día de su vuelo. Mínimo 4 horas antes de la salida del vuelo.
- **Tiempos en los aeropuertos:** 48 hrs. antes de su salida deberá consultar en la página web de cada línea aérea el horario de su vuelo, ya que pueden tener cambios importantes en sus horarios. Y deberá presentarse en el mostrador de la línea aérea para realizar su check in 04 horas antes de la salida para vuelos Internacionales y estar en sala de abordaje 01 hora antes del horario marcado en su pase de abordar como HORA DE SALIDA, de lo contrario podría perder su vuelo. Sugerimos bajar la aplicación de la aerolínea con la que está viajando para realizar estas consultas en tiempo real.
- **Manejo de equipaje:** El equipaje y artículos personales son responsabilidad del pasajero exclusivamente. El precio del viaje no incluye manejo de equipaje, es decir, que cada cliente debe subir, bajar y acercar su propio equipaje a los transportes y verificar que estén dentro del auto o autobús todas sus pertenencias, de igual manera, verificar que lleva consigo todos sus bienes al bajar. No se aceptarán reclamaciones por artículos olvidados o extraviados.



FORMAS DE PAGO

Depósito o transferencias.

Aceptamos pagos con cargo a tarjeta de crédito o débito.

Realice su depósito en cualquiera de las siguientes cuentas a nombre de ASTROMUNDO SA DE CV.



	MONEDA NACIONAL	DÓLARES
CLABE:	0021 8070 1173 9107 65	0021 8070 0095 6512 26
CUENTA:	7011 - 7391076	7000 - 9565122

****Una vez realizado el movimiento bancario, es importante enviar de inmediato su comprobante al número 55 3501 3004 o al correo ventas@toronjatours.online esto con el fin de revisar el ingreso a las cuentas y proceder a realizar su comprobante de pago.*****



Av. Paseo de la Reforma
180, Piso 12, Colonia
Juárez, Ciudad de
México, CP 06600.



55 8978 4559



55 3501 3004



<https://toronjatours.online/>





POLITICAS DE CANCELACIÓN

EL CLIENTE podrá solicitar la cancelación de los servicios contratados haciéndolo saber única y estrictamente por escrito a LA OPERADORA misma que dará contestación en un lapso no mayor a 72 horas de su recepción comprobable y a falta de respuesta se entenderá que la cancelación ha sido aceptada por LA OPERADORA admitiendo EL CLIENTE los cargos de cancelación establecidos a continuación:

Si se efectúa:

- a. Hasta con un mínimo de 90 días antes de la fecha de salida, un cargo por cancelación de USD 500.00 por pasajero.
- b. De 89 a 61 días antes de la fecha de salida, un cargo por cancelación de USD 1,000.00 por pasajero.
- c. De 60 a 31 días antes de la fecha de salida, un cargo por cancelación de USD 1,500.00 por pasajero.
- d. Dentro de los 30 días anteriores a la fecha de salida, incluso el mismo día de la salida, un cargo por cancelación del 100% del costo total de los servicios contratados por pasajero.

Cualquier solicitud de cancelación realizada una vez iniciados los servicios contratados y en cualquier momento de su inicio, desarrollo o fin, aplicará un cargo por cancelación del 100% del costo total de los servicios contratados por pasajero.



Av. Paseo de la Reforma
180, Piso 12, Colonia
Juárez, Ciudad de
México, CP 06600.



55 8978 4559



55 3501 3004



<https://toronjatours.online/>

