

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

### I. Responsable

**TORONJA TOURS y Sandra Patricia Beltrán Valdes**, con domicilio Avenida paseo de la Reforma 180, piso 12, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06600, en la Ciudad de México, es la Responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y, demás normativa que resulte aplicable.

### II. Datos personales que serán sometidos a tratamiento:

Los datos personales que serán sometidos a tratamiento son:

1. Nombre del viajero;
2. Identificación oficial vigente como INE y Pasaporte;
3. Números de contacto
4. Domicilio
5. Redes sociales
6. Datos financieros para el cobro de los servicios
7. Fotografías o imágenes tomadas durante los viajes o las actividades contratadas.

### III. Finalidades del tratamiento de los datos personales

El fin de recabar los datos personales antes descritos consiste en prestar los servicios siguientes:

#### Servicios relacionados con la gestión de viajes:

Compra y emisión de boletos de avión: Adquisición y generación de boletos para vuelos nacionales e internacionales.

1. Reservación de hospedaje: Gestión de reservas en hoteles, hostales o cualquier otro tipo de alojamiento.
2. Compra y emisión de hospedaje: Emisión de comprobantes o vouchers para garantizar la reserva de alojamiento.
3. Emisión de visas: Asistencia y trámite de visados requeridos para ingresar a determinados países.
4. Reservas de traslados: Organización de transportes privados o compartidos, como traslados del aeropuerto al hotel o entre destinos.
5. Entradas a atracciones turísticas: Adquisición de tickets para museos, parques, espectáculos u otras actividades recreativas.
6. Información a proveedores del rooming de pasajeros: Envío de datos específicos de los viajeros a los proveedores para asegurar una correcta prestación de servicios.
7. Elaboración de confirmaciones de servicios: Preparación y envío de documentos que confirman las reservas realizadas.

#### Servicios complementarios para los viajeros:

9. Contratación y emisión de seguros de viajero: Gestión de seguros para cubrir emergencias médicas, pérdida de equipaje u otros incidentes durante el viaje.
10. Permisos de entrada a un país: Tramitación de permisos como el ETIAS para Europa o similares en otros destinos.



Av. Paseo de la Reforma  
180, Piso 12, Colonia  
Juárez, Ciudad de  
México, CP 06600.



55 8978 4559



55 3501 3004



<https://toronjatours.online/>



1

#### Gestión y soporte durante el viaje:

11. Gestión de cambios o cancelaciones: Modificación o cancelación de reservas, así como procesamiento de reembolsos o créditos de viaje.
12. Seguimiento de pagos: Emisión de facturas, recibos y control de los pagos relacionados con los servicios contratados.
13. Comunicación directa: Envío de recordatorios, actualizaciones de itinerarios, información climática y cambios en horarios o servicios.
14. Cumplimiento de normativas legales: Garantizar el cumplimiento de requisitos legales como registros obligatorios o documentación exigida por las autoridades.
15. Soporte en emergencias: Asistencia inmediata en casos de contingencias, como pérdida de documentos, contacto con embajadas o ajustes en el itinerario.

#### Servicios adicionales y de fidelización:

16. Ofertas y promociones: Comunicación de descuentos exclusivos o paquetes especiales para clientes frecuentes o en fechas importantes.
17. Estudios de mercado: Análisis de preferencias para diseñar servicios personalizados y mejorar la oferta turística.
18. Programas de fidelidad: Administración de puntos o beneficios relacionados con membresías.

#### Documentación y retroalimentación:

19. Documentación sanitaria: Gestión de requisitos relacionados con la salud, como certificados de vacunación o pruebas médicas.
20. Encuestas de satisfacción: Recolección de opiniones para optimizar los servicios ofrecidos.
21. Envío de documentación: Facilitación del envío de pasaportes, boletos, confirmaciones y guías de viaje.

#### **IV. Mecanismos para manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales para aquellas finalidades que no sean necesarias, ni hayan dado origen a la relación jurídica como responsable.**

En la presente relación de prestación de servicios que se proporciona, los datos que se recaban son estrictamente necesarios para brindarle tal atención. Por lo que no aplica mecanismo para manifestar su negativa en el tratamiento de tales datos.

#### **V. Mecanismos para manifestar su consentimiento en el tratamiento de sus datos personales sensibles, es decir, sus redes sociales.**

Se le informa que para el tratamiento de sus datos personales sensibles, que refieren a su propia imagen y/o sus redes sociales, requiero manifieste su consentimiento expreso a través de su firma autógrafa:

 <b>NOMBRE DEL TITULAR</b> Av. Paseo de la Reforma 180, Piso 12, Colonia Juárez, Ciudad de México, CP 06600.	 55 8978 4559  55 3501 3004  <a href="https://toronjatours.online/">https://toronjatours.online/</a>	<b>FIRMA</b>     2
---	--	---

## V. Transferencia de datos personales

En el caso de sus datos personales sensibles, es decir, aquéllos que refieren a sus redes sociales, le informo que podrán ser transferidos y tratados sin requerir de su consentimiento en términos de los artículos 10 y 37 de la LFPDPPP, cuando:

- Exista una situación de emergencia que pueda dañarlo a usted.
- Sean indispensables para la atención del servicio que está contratando
- La transferencia sea necesaria para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración y administración de justicia.

## VI. Medios y procedimientos para ejercer los derechos ARCO.

Usted, como Titular de sus datos, su representante, apoderado legal o aquél que tenga la patria potestad o la tutela, tratándose en este último caso de menores de edad o aquellos sujetos a interdicción<sup>1</sup>, podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), de la siguiente forma.

Presentar a través de escrito libre solicitud de derechos ARCO, el cual debe contener los siguientes requisitos:

- a. El nombre del Titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- b. Los documentos que acrediten que es Titular de los datos o, en su caso, la representación legal del mismo;
- c. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO.

En el caso de ejercer el derecho de acceso a algún dato, procederá su entrega previa la acreditación del Titular o de su representante, tal como se indicó al inicio de este apartado

Cuando la entrega de la información implique gastos de envío o reproducción, el solicitante deberá cubrirlos.

En el caso del derecho de **rectificación** el solicitante debe indicar las modificaciones a realizar y aportar en todo caso la documentación que sustente su petición.

- d. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

<sup>1</sup> Av. Paseo de la Reforma, 180, Piso 12, Colonia Juárez, Ciudad de México, CP 06600.  
Lo cual deberán acreditar conforme a lo establecido en el Código Civil Federal.  
<https://toronjatours.online/>

El plazo de respuesta a su solicitud de derechos ARCO será de 20 días hábiles contados desde la fecha de recepción de dicha solicitud y como responsable puedo ampliarlo por un período igual, cuando, por ejemplo, no sea posible localizar tan fácil la información que pide.

### **VII. Mecanismos y procedimientos para que el Titular pueda revocar su consentimiento en el caso de datos personales y datos personales sensibles.**

En el supuesto de que desee revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales y datos personales sensibles, debe presentar escrito en el domicilio señalado al inicio de este documento en un horario de 10 a 17 horas, de lunes a viernes, indicando expresamente si refiere a todos los datos que este Responsable trata o sólo a algunos de ellos. El escrito debe ir con firma autógrafa.

La revocación de su consentimiento tendrá vigencia a partir de la fecha de su presentación de tal escrito.

### **VIII. Opciones y medios que tiene el Titular para limitar el uso o divulgación de los datos**

El Titular o su representante, o tratándose de menores de edad quien tenga la patria potestad o tutela en el supuesto de aquellos sujetos a interdicción, debe presentar escrito libre en el domicilio señalado al inicio de este Aviso en un horario de 10 a 17 horas, el cual deberá señalar las limitantes a las que sujeta sus datos.

### **IX. Procedimiento y medios a través de los cuales se comunican cambios al aviso de privacidad**

Los cambios que se efectúen al presente Aviso de privacidad, serán comunicados de forma personal o directa en cualquiera de los datos de contacto que hubiera proporcionado o en su defecto, mediante la publicación en nuestra página web o redes sociales.

De igual forma se pide que para estar debidamente comunicados si hubiere algún cambio en sus datos de localización proporcionados inicialmente, solicite su actualización o rectificación.

### **Consentimiento para el tratamiento de datos personales**

Acepto y doy mi consentimiento para que mis datos personales y, en su caso, los de mi representado, incluyendo los datos patrimoniales y/o financieros, así como los sensibles, sean tratados conforme a los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad.

\_\_\_\_\_  
**NOMBRE DEL TITULAR**

\_\_\_\_\_  
**FIRMA**



Av. Paseo de la Reforma  
180, Piso 12, Colonia  
Juárez, Ciudad de  
México, CP 06600.



55 8978 4559



55 3501 3004



<https://toronjatours.online/>



4