



# COLORES DE COLOMBIA

---

INICIO: 03 DE JUNIO DE 2025  
FIN: 10 DE JUNIO DE 2025

PAÍS  
COLOMBIA

RECORRIDO   
BOGOTÁ, MEDELLÍN, CARTAGENA



 @ToronjaTours

 ToronjaTours

 55 3501 3004



ventas@toronjatours.online



# ITINERARIO

DÍA 01. MEXICO ✈️ BOGOTÁ

03JUN2025

¡Que comience la aventura! Ten listo tu pasaporte.

Presentarse en la **TERMINAL 1** del aeropuerto de la Ciudad de México 4 hrs. antes de la salida del vuelo de **AVIANCA No.0187** con salida **A LAS 00:40 HRS** con destino a Bogotá. Llegada **A LAS 06:15 HRS.** Asistencia en el aeropuerto.



Av. Paseo de la Reforma  
180, Piso 12, Colonia  
Juárez, Ciudad de  
México, CP 06600.



55 8978 4559



55 3501 3004



<https://toronjatours.online/>





En Tiempo de espera para comenzar el tour de ciudad, Conocerás el centro histórico de Bogotá, en compañía de uno de los representantes. Este recorrido peatonal inicia en la Plaza de Bolívar, visitaremos sus calles aledañas y podrás apreciar edificaciones como el Capitolio Nacional, centro del Congreso y joya arquitectónica de Bogotá, la Casa de los Comuneros, Iglesia Museo Santa Clara, la Casa de Nariño, sede de la Presidencia y donde nació Antonio Nariño, precursor de la Independencia Colombiana. Entraremos al Museo del Oro, cuya arquitectura hace referencia a la cosmología indígena y posee unas 34.000 piezas de orfebrería de diversas culturas prehispánicas.

 Av. Paseo de la Reforma  
180, Piso 12, Colonia  
Juárez, Ciudad de  
México, CP 06600.

 55 8978 4559  55 3501 3004

 <https://toronjatours.online/>





Ahora, nos preparamos para estar a 3.152 metros más cerca de las estrellas y conocer el majestuoso Cerro de Monserrate, vigía silencioso de la ciudad de Bogotá.

En él se encuentra el santuario donde se venera la imagen del Señor Caído de Monserrate. Los domingos el tour con ascenso a Monserrate opera sujeto a disponibilidad y bajo solicitud. Descenso y traslado al hotel (Check in a las 15:00 hrs). Resto del día libre. **Alojamiento en Bogotá.**

**NOTA:** el Museo del oro esta cerrados todos lunes, por lo cual se visita el Museo Botero o el museo casa de la moneda. Los domingos, monserrate experimenta una notable congestion debido a la afluencia tanto de visitantes internacionales como de locales.





**DÍA 02. BOGOTÁ**

**04JUN2025**

**Desayuno.** Día libre para actividades personales. Recomendamos realizar una excursión a la Catedral de Zipaquirá. **Alojamiento en Bogotá.**

**Opcional: TOUR A ZIPAQUIRA**

**Descriptivo:** Asistencia en el lobby del hotel para tener la posibilidad de conocer la primera maravilla de Colombia Mina de Sal y poder sentirse como un minero y recorrer socavones oscuros que se iluminan con una lámpara especial en el casco es algo que encanta a los visitantes de la Catedral de Sal de Zipaquirá en Colombia. En este lugar, se pueden recorrer estaciones del viacrucis bajo el efecto de luces de colores y luego descender a lo profundo de la catedral, conocer el domo central en donde también será posible visualizar la cruz más grande de la catedral con 15 metros de altura, además, se presenta una película en 3D sobre la extracción de la sal.





Esta portentosa mina de sal se encuentra en el municipio de Zipaquirá, en el departamento de Cundinamarca. Está incrustada en el Cerro del Zipa (jefe máximo indígena), a 2.652 m.s.n.m y tiene una temperatura promedio de 14°C. Realizaremos un recorrido panorámico por el municipio de Zipaquirá y daremos espacio para que disfrutes de un **almuerzo típico**. Regreso al hotel.





### Opcional: “ANDRES CARNE DE RES”.

**Descriptivo:** Recogida en el hotel. A 20 kilómetros de la capital, en una cabaña de eucalipto, en el solsticio de verano de 1982, nació Andrés Carne de Res, un lugar que se ha nutrido año tras año con las historias y vivencias de sus visitantes. Andrés Carne de Res es más que un restaurante, es una cita con Colombia, con sus sabores, colores y alegría. Su ambiente atípico, su comida inspirada en las tradiciones gastronómicas del país y su particular decoración lo convierten en un punto de encuentro para locales y extranjeros. Su menú invita a los comensales al goce de compartir alrededor de la mesa. Regreso al hotel.

**Incluye:** traslados in - out

**No incluye:** consumo dentro del restaurante, ese va por cuenta del pasajero.

**NOTA:** Tomar en cuenta que terminando Zipaquira los pasajeros serán trasladados directamente a Andres Carne de Res. El descriptivo operatividad puede cambiar para 2025.





### DÍA 03. BOGOTÁ ✈️ MEDELLÍN

05JUN2025

**Desayuno.** A la hora indicada presentación en el Lobby para abordar el vuelo de **AVIANCA No. 9336** con salida **A LAS 10:45 HRS.** con destino a Medellín. Llegada **A LAS 11:52 HRS.** recibimiento en el aeropuerto y recepción. Continuaremos con un recorrido panorámico por algunos lugares turísticos de Medellín. Empezaremos por el barrio El Poblado, centro financiero, hotelero y comercial; el Cerro Nutibara, mirador natural de Medellín y en cuya cima se encuentra una réplica de un típico pueblo antioqueño. También podrás observar durante el recorrido algunos de los espacios pedagógicos y de cultura que esta ciudad tiene para ofrecer. La Catedral Basílica Metropolitana de Medellín es la construcción en adobe más grande del mundo. Por supuesto, no podrás perderte la Plaza Botero, donde se encuentran 23 esculturas en bronce al aire libre del maestro colombiano Fernando Botero, reconocido artista paisa. Adicionalmente, disfrutarás de un recorrido por el metrocable de Medellín. Al final, regreso al hotel. **Alojamiento en Medellín.**





### Opcional: "TOUR GRAFFITI".

**Descriptivo:** Encuentro en el lobby de hotel. El graffiti 13 es un recorrido histórico, estético y político que diseñaron y ejecutan en la Comuna 13 de Medellín, algunos artistas callejeros del movimiento Hip Hop de esa zona de la ciudad. A través de grafitis, se dan a conocer las historias que mueven e inspiran la esperanza y la búsqueda de mejores condiciones de vida para la comunidad y cómo la transformación del amoblamiento urbano como las escaleras eléctricas y el metro Cable ha cambiado la estética y la calidad de vida de los habitantes de este sector de la ciudad.

**Incluyen:** Transporte ido y regreso en vehículo especial de turismo, guía, una paleta de mango, recorrido por la comuna 13.

**NOTA:** El descriptivo, costo, operatividad puede cambiar para 2025.





**DÍA 04. MEDELLÍN**

**06JUN2025**

**Desayuno.** Día libre para realizar actividades personales. Recomendamos un tour de día completo para conocer Guatapé. **Alojamiento en Medellín.**

**Opcional: TOUR A GUATAPE Y PIEDRA DEL PEÑOL**

**Descriptivo:** El Asistencia en el lobby del hotel, Entre los mayores atractivos en este municipio están sin duda las calles adornadas por los colores vibrantes de sus edificaciones y los balcones con flores colgantes, típicas de las construcciones paisas. En la década de 1970 se ordenó la construcción del embalse el Peñol – Guatapé. Es un monolito de 220M de altura la cual se divisan los canales creados por el terreno inundado, visitaremos Parque principal de El Peñol, Visita a la Semireplica del Viejo peñol, Visita al Peñón de Guatapé (La Piedra), Visita al Parque Principal de Guatapé Caminata por sus tradicionales calles para apreciar los hermosos Zócalos y sus alrededores.





**Incluye:** Transporte ida y regreso en vehículo especial de turismo, guía, almuerzo, visita al monumento "Fenix" y recorrido por el municipio del Peñol, recorrido por la réplica del Viejo Peñol, Recorrido por el Embalse del Peñol, Visita a la Piedra del Peñol, uno de los monolitos más grandes de Latinoamérica, (si deseas ingresar tiene un costo por persona de \$22.000\* Aproximadamente, el cual pagas directamente al iniciar el ascenso a la Piedra )(El ingreso es una actividad libre), Visita al Municipio de Guatapé recorriendo su parque y principales calles como: Plazoleta de los Zócalos, Calle de los Recuerdos y malecón.

**NOTA:** el descriptivo, costo, operatividad puede cambiar para 2025





**DÍA 05. MEDELLÍN ✈️ CARTAGENA**

**07 JUN 2025**

**Desayuno.** A la hora indicada presentación en el Lobby para abordar el vuelo de **AVIANCA No. 8520** con salida **A LAS 11:15 HRS.** con destino a Cartagena. Llegada a Cartagena **A LAS 12:25 HRS.** Llegada y asistencia de nuestro personal, traslado al hotel. **Alojamiento en Cartagena.**

**Opcional: ATARDECER EN BAHIA**

**Descriptivo:** Asistencia en el lobby del hotel para ser trasladados al muelle la bodeguita donde daremos inicio a nuestro recorrido en el Barco carrusel, realizando el mejor tour de la bahía y poder disfrutar de una noche mágica en la fantástica ciudad de Cartagena, donde podremos disfrutar el plan barra libre (cerveza, cóctel Cuba libre, vino, limonada, gaseosa, agua) dos pasabocas típicos. Regreso al hotel.

**NOTA:** el dress code requerido es ropa y complementos blancos, el recorrido tiene una duración de dos horas.

**HORA RECOGIDA:** 16:30 HRS - 17:00 HRS

**HORA ZARPE:** 17:30 HRS

**NOTA:** el descriptivo, costo, operatividad puede cambiar para 2025.





## DÍA 06. CARTAGENA

08JUN2025

**Desayuno.** Cartagena de Indias, es uno de los destinos más turísticos de este país. En ella, encuentras toda la alegría, el sabor y el color de la región caribe. A la hora acordada, un representante te recogerá en tu hotel, para acompañarte en este maravilloso recorrido por la ciudad. Pasaremos por la moderna Bocagrande, con sus playas y zonas comerciales, continuaremos al barrio de Manga, donde el contraste entre la arquitectura republicana y los modernos edificios te asombrará. Llegaremos a una de las joyas de la ciudad: el Castillo o fuerte de San Felipe de Barajas, construido por los españoles, para defenderse de los piratas y posteriormente, de los ingleses, en el siglo XVII. Continuaremos con una breve caminata por el centro histórico de esta hermosa ciudad, visitando la iglesia San Pedro Claver, lugar donde se encuentran los restos del santo, conocido como el Apóstol de los Negros, y declarado defensor de los derechos humanos. Este recorrido finalizará con la visita al Museo de la Esmeralda. Regreso al hotel, resto del día libre. **Alojamiento en Cartagena.**





## Opcional: "NIGHT TOUR RUMBA EN CHIVA".

**Descriptivo:** La asistencia y recogida en el hotel recorrido por los principales sitios turísticos, no nos podemos perder la historia que encierra los corralitos de piedra en nuestra chiva típica colombiana Nocturna, la pupileta con pista de baile.

**Incluye:** transporte en chiva, botella de licor, regreso al hotel

**NOTA:** el descriptivo, costo, operatividad puede cambiar para 2025.





**DÍA 07. CARTAGENA**

**09 JUN 2025**

**Desayuno.** Día libre para realizar actividades personales. Recomendamos realizar la excursión a Islas del Rosario para disfrutar un día de playa.

**Alojamiento en Cartagena.**

**Opcional: TOUR A LAS ISLAS DEL ROSARIO - ISLA MAJAGUA**

**Descriptivo:** La Asistencia en el Lobby del hotel para ser trasladados al muelle la bodeguita, La Isla San Pedro de Majagua es uno de los hoteles ubicados en las Islas del Rosario cuenta con alojamiento y pasadía, tiene una playa privada y servicios para realizar deportes náuticos como snorkeling o buceo. Para el tour del día deberás presentarte en el muelle la Bodeguita a las 08:15 a.m. Al ingreso deberás pagar el impuesto de muelle directamente y pasaras a la zona de embarque para realizar la salida a las 09:00 a.m., el trayecto del muelle a la isla es de 45 minutos aproximadamente en lancha rápida en servicio compartido, durante el recorrido se podrá apreciar la Bahía de Cartagena, Boca chica, allí se encuentran las fortificaciones de San Fernando y San José; cuando llegues te recibirán con un frutas frescas de bienvenida y breve explicación de los servicios del hotel para disfrutar la playa y de un **almuerzo típico incluido.**





A la hora acordada regreso en lancha a Cartagena de Indias. En el trayecto en lancha pueden llegar mojados y algunas veces encontrarán olas grandes.

**Incluye:** Traslado hotel – muelle (a partir de 15 pasajeros), servicio marítimo en lancha rápida muelle – hotel en Las Islas del Rosario - muelle, almuerzo típico (plato fuerte, postre y una bebida no alcohólica), coordinador bilingüe y sillas para la playa.

**No incluye:** Traslado muelle – hotel, opcional ingreso al acuario San Martín de Pajares.

**NOTA:** La hora de regreso de las Islas al muelle depende de la autorización de la capitanía de puerto, generalmente es a las 15.00 a 15.30. Si deseas conocer el acuario San Martín de Pajares las lanchas del hotel tienen horarios de ida y regreso para que la puedan visitar, es opcional y el pago se realiza directamente. El acuario cierra los lunes, y los martes cuando el lunes es feriado en Colombia.





**DÍA 08.    CARTAGENA ✈️ BOGOTÁ ✈️ MÉXICO**

**10JUN2025**

**Desayuno.** Check out. Tiempo libre para actividades personales. A la hora indicada presentación el en Lobby para abordar el vuelo de **AVIANCA No. 9517** con salida **A LAS 20:31 HRS.** con destino a Bogotá. Llegada a Bogotá **A LAS 22:00 HRS.** Conexión con el vuelo de **AVIANCA No. 044** con salida **A LAS 23:20 HRS.** con destino a México.

**DÍA 09.    MÉXICO**

**11JUN2025**

Llegada la Ciudad de México **A LAS 03:00 HRS.**

**FIN DE NUESTROS SERVICIOS**



## **MAPA DEL RECORRIDO**





# COLORES DE COLOMBIA

03 JUN 25

 **PRECIOS FINAL POR PERSONA**

## HABITACIÓN DOBLE O TRIPLE

# 29,999 MXN

### 1. ESQUEMA DE PAGOS DIFERIDOS

Tu paquete te costará **29,999 MXN** (precio por persona en ocupación doble o triple) y los depósitos quedarían de siguiente manera:

- o **02** pagos mensuales de **14,999.50 MXN** por persona (los depósitos deberán generarse por medio de deposito a mas tardar el día 16 de cada mes)\*\*Los depósitos deberán generarse por medio de deposito a mas tardar el día 16 de cada mes.\*\*



Av. Paseo de la Reforma  
180, Piso 12, Colonia  
Juárez, Ciudad de  
México, CP 06600.



55 8978 4559



55 3501 3004



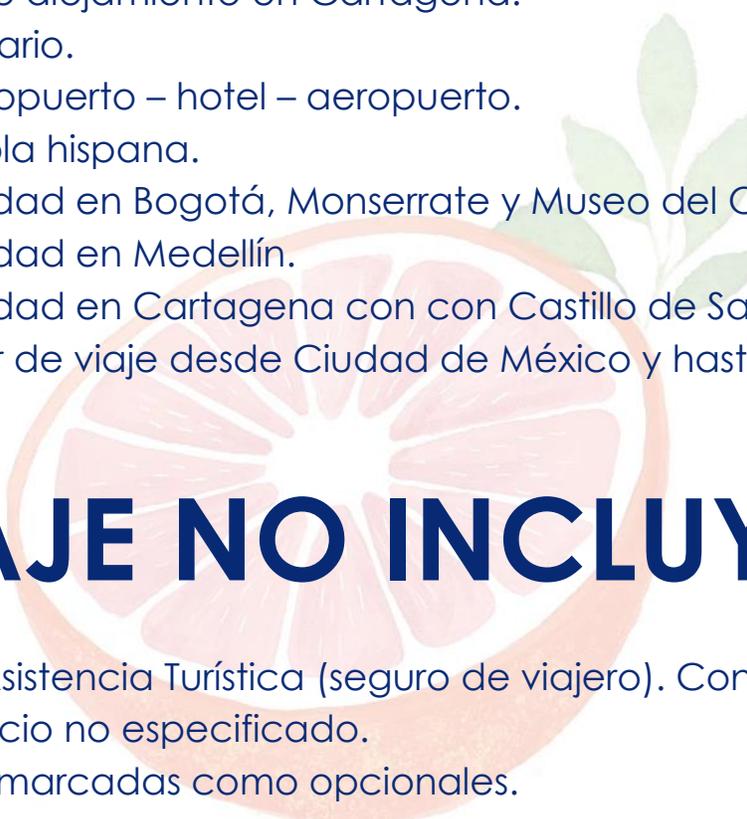
<https://toronjatours.online/>





# EL VIAJE INCLUYE

- 
- ★ Boleto de avión México – Bogotá – México en clase turista.
  - ★ Boleto de avión Bogotá – Medellín en clase turista.
  - ★ Boleto de avión Medellín – Cartagena en clase turista.
  - ★ 02 noches de alojamiento en Bogotá.
  - ★ 02 noches de alojamiento en Medellín.
  - ★ 03 noches de alojamiento en Cartagena.
  - ★ Desayuno diario.
  - ★ Traslado aeropuerto – hotel – aeropuerto.
  - ★ Guía de habla hispana.
  - ★ Visita de ciudad en Bogotá, Monserrate y Museo del Oro.
  - ★ Visita de ciudad en Medellín.
  - ★ Visita de ciudad en Cartagena con con Castillo de San Felipe.
  - ★ Coordinador de viaje desde Ciudad de México y hasta el regreso.



# EL VIAJE NO INCLUYE

- ★ Tarjeta de Asistencia Turística (seguro de viajero). Consultar opciones.
- ★ Ningún servicio no especificado.
- ★ Excursiones marcadas como opcionales.
- ★ Gastos personales y propinas a maleteros, trasladistas y meseros.
- ★ Actividades acuáticas, snorkel, buceo con tanque, etc



Av. Paseo de la Reforma  
180, Piso 12, Colonia  
Juárez, Ciudad de  
México, CP 06600.



55 8978 4559



55 3501 3004



<https://toronjatours.online/>





## EXCURSIONES OPCIONALES

Le sugerimos tomar las excursiones opcionales indicadas en este itinerario, ya que serán el complemento en su viaje, a continuación le proporcionamos la tarifa. Estas se pueden pagar hasta un mes antes de la salida.

PAQUETE DE ACTIVIDADES OPCIONALES		
CIUDAD	ACTIVIDAD	TARIFA
BOGOTÁ	TOUR A ZIPAQUIRA	\$7,999.00
BOGOTÁ	TOUR ANDRES CARNE DE RES	
MEDELLÍN	TOUR A GUATAPE Y PIEDRA DEL PEÑOL	
MEDELLÍN	TOUR COMUNA	
CARTAGENA	RECORRIDO NOCTURNO EN CHIVA	
CARTAGENA	ATARDECER EN BAHIA	
CARTAGENA	TOUR A LAS ISLAS DEL ROSARIO - ISLA MAJAGUA	

**Importante:** Todas las excursiones opcionales dependen de factores ajenos a la organización como: clima, cierre de monumentos, cambios y/o alteración de horarios, coordinación del guía, deseo mayoritario del grupo, etc.

## INFORMACIÓN IMPORTANTE



## SEGURO DE VIAJERO

Es importante que los pasajeros lleven consigo un seguro de viajero como complemento a su viaje, la cobertura del seguro que sugerimos para esta salida cubre hasta 35,000 USD.

**COSTO POR PERSONA POR LA SALIDA**  
**75 años)**

**670 MXN (Hasta**

 Av. Paseo de la Reforma  
180, Piso 12, Colonia  
Juárez, Ciudad de  
México, CP 06600.

 55 8978 4559  55 3501 3004

 <https://toronjatours.online/>





## VUELOS PREVISTOS

AEROLÍNEA	VUELO	FECHA	ROTONJA RUTA	SALE	LLEGA
AVIANCA	0187	03-JUN-25	MÉXICO – BOGOTÁ	00:40	06:15
AVIANCA	9336	05-JUN-25	BOGOTÁ – MEDELLÍN	10:54	11:52
AVIANCA	8520	07-JUN-25	MEDELLÍN – CARTAGENA	11:15	12:25
AVIANCA	9517	10-JUN-25	CARTAGENA – BOGOTÁ	20:31	22:00
AVIANCA	0044	10-JUN-25	BOGOTÁ – MÉXICO	23:20	03:05 +1

Ésta es la relación de los vuelos utilizados más frecuentemente en este circuito. Reflejada tan sólo a efectos indicativos.\*\*



## HOTELES

CIUDAD	HOTEL	CATEGORÍA
CARTAGENA	HOLIDAY INN EXPRESS BOCAGRANDE	TURISTA
MEDELLÍN	FAIRFIELD BY MARRIOTT	TURISTA
BOGOTÁ	FARANDA ALOF	TURISTA

\*\*Ésta es la relación de los hoteles utilizados más frecuentemente en este circuito. Reflejada tan sólo a efectos indicativos, pudiendo ser el pasajero alojado en establecimientos similares o alternativos. La lista de hoteles definitivos se estará entregando junto con sus documentos electrónicos a mas tardar 8 días antes de la salida.

Av. Paseo de la Reforma  
130 Piso 11 Colonia  
Juárez, Ciudad de  
México, CP 06600.

55 8978 4550\*

55 3501 3004

<https://toronjatours.online/>





# ¡PUES VÁMOS!

## REQUISITOS

- ★ Se requiere copia del pasaporte con una vigencia de 06 meses a la fecha de regreso de su viaje, en caso de contar con pasaporte se puede reservar con nombre completo y fecha de nacimiento y tiene hasta 90 días antes de la salida para enviarlo.
- ★ Registrarse en Check-Mig en un plazo de 72 horas y como máximo 2 horas antes de su vuelo a través del siguiente enlace:  
<https://apps.migracioncolombia.gov.co/pre-registro>
- ★ Los viajeros reciben un correo electrónico de confirmación que deben presentar a su llegada a Colombia.
- ★ Uso de mascarilla opcional.



## PROCESO DE RESERVA

Se envía una copia del pasaporte (con vigencia de 06 meses a la fecha del regreso) al WhatsApp **55 3501 3004** o al correo [ventas@toronjatours.online](mailto:ventas@toronjatours.online) indicando el nombre del paquete, número de pasajeros y **esquema de pagos elegido**.

1. Recibirás el correo de contestación con tu confirmación de servicios junto con las cuentas de depósito.
2. Tendrás un periodo de entre 24 HRS a 48 HRS para realizar el anticipo (en caso de no realizar el depósito en el periodo establecido la reservación queda automáticamente cancelada).

Una vez que se realices tu depósito deberás enviar el comprobante al al WhatsApp 55 3501 3004 o al correo [ventas@toronjatours.online](mailto:ventas@toronjatours.online)



Av. Paseo de la Reforma  
180, Piso 12, Colonia  
Juárez, Ciudad de  
México, CP 06600.



55 8978 4559



55 3501 3004



<https://toronjatours.online/>





# INFORMACIÓN IMPORTANTE

## Información de menores y acomodo de habitaciones:

- El anticipo no es reembolsable en caso de cancelación y si no se han emitido los boletos de avión pondremos el espacio a la venta en caso de que se logre vender ese lugar se procederá al reembolso. En caso de que ese lugar no se venda no podemos reembolsar ya que ese dinero es pagado directamente a la aerolínea.
- Este itinerario puede sufrir modificaciones por condiciones de carreteras, clima, otros aspectos no previsibles o disponibilidad al momento de reservar, el orden de los servicios puede cambiar.
- Manejo de equipaje: El equipaje y artículos personales son responsabilidad del pasajero exclusivamente. El precio del viaje no incluye manejo de equipaje, es decir, que cada cliente debe subir, bajar y acercar su propio equipaje a los transportes y verificar que estén dentro del auto o autobús todas sus pertenencias, de igual manera, verificar que lleva consigo todos sus bienes al bajar. No se aceptarán reclamaciones por artículos olvidados o extraviados.
- Las habitaciones triples tienen cupo limitado, este tipo de habitaciones quedarán sujetas a confirmación.
- En caso de vivir en el interior de la República Mexicana y necesitar de un vuelo doméstico, será importante dar aviso al asesor para que le apoye en buscar la mejor opción de horarios para la conexión con el viaje internacional.
- En caso de que la salida no cubra un mínimo de 20 plazas, el circuito podría cancelarse, se ofrecerá otra salida u otra opción similar.
- El cliente deberá enviar copia de pasaporte con una vigencia de 6 meses a la fecha de regreso de su viaje.



Av. Paseo de la Reforma  
180, Piso 12, Colonia  
Juárez, Ciudad de  
México, CP 06600.



55 8978 4559



55 3501 3004



<https://toronjatours.online/>





# NOTAS



## ESPECIALES



- **Documentos de viaje:** En caso de no recibir copias de pasaportes en la fecha establecida, no nos hace responsable por la información recibida, cualquier cambio o modificación será responsabilidad del pasajero y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea.
- **Equipaje Documentado:** Se permite una pieza de 23 kg. por pasajero. Cada línea aérea tiene reglamentación específica para el cobro de equipaje documentado, esta información puede tener cambios, de manera que sugerimos, CONSULTAR EN LA PAGINA WEB de la(s) aerolínea(s) los costos así como la Información de peso, medidas, equipaje extra, días previos al viaje.
- **Asignación de asientos:** No hay preasignación de asientos. Para aquellas líneas aéreas que permitan asignar asientos al emitir su boleto, le asignaremos los asientos disponibles sin costo extra, los cuales se toman conforme a la disponibilidad existente y podrían quedar o no juntos. Usted podrá pedir asientos juntos o hasta adelante con cargo adicional de acuerdo a tarifas y reglamentación de cada línea aérea. Si no lleva asientos asignados deberá presentarse con suficiente tiempo el día de su vuelo. Mínimo 4 horas antes de la salida del vuelo.
- **Tiempos en los aeropuertos:** 48 hrs. antes de su salida deberá consultar en la página web de cada línea aérea el horario de su vuelo, ya que pueden tener cambios importantes en sus horarios. Y deberá presentarse en el mostrador de la línea aérea para realizar su check in 04 horas antes de la salida para vuelos Internacionales y estar en sala de abordaje 01 hora antes del horario marcado en su pase de abordar como HORA DE SALIDA, de lo contrario podría perder su vuelo. Sugerimos bajar la aplicación de la aerolínea con la que está viajando para realizar estas consultas en tiempo real.

- **Manejo de equipaje:** El equipaje y artículos personales son responsabilidad del pasajero exclusivamente. El precio del viaje no

México, CP 06600.

<https://toronjatours.online/>





incluye manejo de equipaje, es decir, que cada cliente debe subir, bajar y acercar su propio equipaje a los transportes y verificar que estén dentro del auto o autobús todas sus pertenencias, de igual manera, verificar que lleva consigo todos sus bienes al bajar. No se aceptarán reclamaciones por artículos olvidados o extraviados.

- **No-show:** En caso de no presentarse al primer vuelo, automáticamente se cancela la reserva completa sin derecho a reembolso, cambios de fecha ni reprogramación.
- **Seguro de viajero:** Les recomendamos antes de iniciar su viaje al país adquieran el seguro de viaje el cual cuente con cobertura en caso de enfermedad, contagio COVID – 19, accidentes, pérdida de equipaje, amparo de bienes y valores, etc.
- **Menores de edad:** Menores de edad viajando sin sus padres deben llenar el Formato SAM.



Av. Paseo de la Reforma  
180, Piso 12, Colonia  
Juárez, Ciudad de  
México, CP 06600.



55 8978 4559



55 3501 3004



<https://toronjatours.online/>





# FORMAS DE PAGO

Depósito o transferencias.

Aceptamos pagos con cargo a tarjeta de crédito o débito.

Realice su depósito en cualquiera de las siguientes cuentas a nombre de **ASTROMUNDO SA DE CV.**



	MONEDA NACIONAL	DÓLARES
CLABE:	0021 8070 1173 9107 65	0021 8070 0095 6512 26
CUENTA:	7011 - 7391076	7000 - 9565122

**\*\*Una vez realizado el movimiento bancario, es importante enviar de inmediato su comprobante al número 55 3501 3004 o al correo [ventas@toronjatours.online](mailto:ventas@toronjatours.online) esto con el fin de revisar el ingreso a las cuentas y proceder a realizar su comprobante de pago.\*\***



Av. Paseo de la Reforma  
180, Piso 12, Colonia  
Juárez, Ciudad de  
México, CP 06600.



55 8978 4559



55 3501 3004



<https://toronjatours.online/>





# POLITICAS DE CANCELACIÓN

EL CLIENTE podrá solicitar la cancelación de los servicios contratados haciéndolo saber única y estrictamente por escrito a LA OPERADORA misma que dará contestación en un lapso no mayor a 72 horas de su recepción comprobable y a falta de respuesta se entenderá que la cancelación ha sido aceptada por LA OPERADORA admitiendo EL CLIENTE los cargos de cancelación establecidos a continuación:

Si se efectúa:

- Hasta con un mínimo de 90 días antes de la fecha de salida, un cargo por cancelación de USD 400.00 por pasajero.
- De 89 a 61 días antes de la fecha de salida, un cargo por cancelación de USD 800.00 por pasajero.
- De 60 a 31 días antes de la fecha de salida, un cargo por cancelación de USD 1,100.00 por pasajero.
- Dentro de los 30 días anteriores a la fecha de salida, incluso el mismo día de la salida, un cargo por cancelación del 100% del costo total de los servicios contratados por pasajero.

Cualquier solicitud de cancelación realizada una vez iniciados los servicios contratados y en cualquier momento de su inicio, desarrollo o fin, aplicará un cargo por cancelación del 100% del costo total de los servicios contratados por pasajero.



Av. Paseo de la Reforma  
180, Piso 12, Colonia  
Juárez, Ciudad de  
México, CP 06600.



55 8978 4559



55 3501 3004



<https://toronjatours.online/>

